

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления образования  
администрации муниципального образования  
Туапсинский муниципальный округ  
Краснодарского края

 Е.А. Зайцева

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-консультационный центр  
«Ракурс»

 Е.А. Семенко



## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сводный аналитический отчёт по результатам сбора,  
обобщения и анализа информации  
о качестве условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями

в Туапсинском муниципальном округе Краснодарского края

2025 год  
г. Краснодар

# Оглавление

---

Оглавление .....	2
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции .....	3
Методология исследования.....	10
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	11
Методика расчёта показателей и критериев НОКО.....	14
Основания для проведения НОКО .....	32
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей.....	35
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».....	41
Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».....	52
Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» .....	57
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» .....	67
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	72
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом .....	77
Выводы .....	81
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности .....	85
Сравнительный анализ результатов НОКО-2025 и НОКО-2022 .....	91
Инструментарий исследования.....	105
Анкета получателей услуг .....	105
Анкета оператора .....	107

## **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции**

---

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

***Нормативные основы*** независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

***Отраслевая нормативная база*** независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);
- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированы в 2025 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

**Цели** проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители);
- ориентирование обучающихся, родителей обучающихся и/или их законных представителей при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Функции** независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- при необходимости для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края (далее НОКО):

1. Определить лучшие организации (ТОП) среди образовательных организаций из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО;

4. Предоставить управлению образования муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- наблюдения за динамикой качества условий осуществления образовательной деятельности, основанного на результатах НОКО прошлого периода для образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОКО в текущем году.

## Методология исследования

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по общим критериям оценки качества, установленным Минпросвещения России, характеризующим следующие аспекты формирующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

- 1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- 3) Методическими рекомендациями Минпросвещения России (актуализированы в 2025 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

## Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

### *Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	<b>Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)</b>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.</p>
2.	<b>Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.</p>

3.	<b>Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.</p>
4.	<b>Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций</b>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.</p>

5.	<b>Характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.</p>
		<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
		<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>

## Методика расчёта показателей и критерии НОКО

### Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стенах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) (П <sub>инф</sub> ).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации; - объём информации (количество материалов/единиц информации), размещённой на информационных стенах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И <sub>стенд</sub> );	0 баллов 1-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.1)

$$\Pi_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{И_{стенд}}{И_{норм-стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм-сайт}} \right) \times 100 \quad (1.1)$$

где:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)  
ООО «Ракурс», Краснодар 2025

*И<sub>стенд</sub>* – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стенах в помещении организации;

*И<sub>сайт</sub>* – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее –*сайт*);

*И<sub>норм-стенд</sub>* – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

*И<sub>норм-сайт</sub>* – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стенах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Тип образовательной организации	Организации дополнительного образования детей	Организации дополнительного образования детей	Организации среднего профессионального образования	Таблица 3.2 Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на стенах</u> в помещении организации.	10 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на официальном сайте</u> организации.	48 единиц	59 единиц	63 единиц	50 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ( $\Pi_{дист}$ ).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия; - <b>количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) (<math>C_{дист}</math>)</b> ;	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ( $T_{дист}$ )	100 баллов Для расчёта формула (1.2)

$$\Pi_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} \quad (1.2)$$

где:  $T_{дист}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации, на сайте ( $\Pi_{уд}^{откр}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{стенд}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{сайт}$ ).	0-100 баллов	

$$\Pi_{уд}^{откр} = \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \times 100 \quad (1.3)$$

где:  $У_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стенах в помещении организации;

$У_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;  $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» ( $K^1$ ):

$$K^1 = 0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{откр} \quad (1)$$

Значение критерия  $K^1$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия  $K^1$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организаций; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации ( $\Pi_{комф. усл}$ ).	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организаций; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ( $C_{комф}$ );  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ )  100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.1)

$$\Pi_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф} \quad (2.1)$$

где:  $T_{комф}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{комф. усл}$ ) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{уд}^{комф})$ .	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ( $У_{комф}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.3)

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (2.3)$$

где:  $У_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» ( $K^2$ ):

$$K^2 = 0,5 \times \Pi_{комф. усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^{комф} \quad (2)$$

Значение критерия  $K^2$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.  
Максимальное значение критерия  $K^2$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов;  - <b>количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) (<math>C_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math>)</b>	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ )	100 баллов Для расчёта формула (3.1)

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1)$$

где:  $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях

исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. используется для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помошь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ( $P_{дост}$ ).	0,4	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помошь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ( $C_{услуг}$ ));  - наличие пяти и более условий доступности.	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{услуг}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчёта формула (3.2)

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:  $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$  принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.3)

$$\Pi_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100 \quad (3.3)$$

где:  $У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ ):

$$K^3 = 0,3 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{дост} \quad (3)$$

Значение критерия  $K^3$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия  $K^3$  – 100 баллов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом для расчёта критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов»  $K^3$  используется следующий алгоритм:

$$K^3 = 0,6 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг}.$$

**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{\text{перв.конт}}$ ).	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $у_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\chi_{\text{общ}}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.1)

$$\Pi_{уд}^{\text{перв.конт}} = \frac{у_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100 \quad (4.1)$$

где:

$у_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$ ).	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Уоказ.услуг$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.2)

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \frac{Уоказ.услуг}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (4.2)$$

где:

$Уоказ.услуг$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{вежл.дист}$ ).	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{вежл.дист}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\chi_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.3)

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \frac{У_{вежл.дист}}{\chi_{общ}} \times 100 \quad (4.3)$$

где:  $У_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\chi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» ( $K^4$ ):

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{уд}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{вежл.дист} \quad (4)$$

Значение критерия  $K^4$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия  $K^4$  – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие  
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{реком}$ ).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.1)

$$\Pi_{реком} = \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.1)$$

где:

$Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}^{орг. усл}$ ).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ( $У_{орг. усл}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.2)

$$\Pi_{уд}^{орг. усл} = \frac{У_{орг. усл}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.2)$$

где:

$У_{орг. усл}$  - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{уд}$ ).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.3)

$$\Pi_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» ( $K^5$ ):

$$K^5 = 0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{уд} \quad (5)$$

Значение критерия  $K^5$  рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия  $K^5$  - 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как среднее арифметическое пяти критериев для данной организации:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} \times (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \quad (6)$$

где

$S_n$  - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  $n$ -й образовательной организации, в баллах;

$n$  - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель  $S_n$ ,  $n = 1, \dots, N$ ;

$N$  - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

$i$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $i = 1, \dots, 5$ ;

$K_n^i$  - значение  $i$ -го критерия для  $n$ -й организации, в баллах.

## Основания для проведения НОКО

---

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании контракта № 06-25/НОК от 05.09.2025г., заключённого с управлением образования администрации муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями, осуществляющими образовательную деятельность, были определены 22 муниципальные образовательные организации: 15 общеобразовательных организаций и 7 организаций дополнительного образования детей.

### Общеобразовательные организации:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 имени Николая Островского г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ гимназия № 1);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Бориса Митрофановича Ляха г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ СОШ № 2);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 16 имени Героя Советского Союза Михаила Васильевича Авдеева с. Молдавановка Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 16);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 17 имени Ахмеда Мусовича Шхалахова аула Псебе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 17);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза Павла Ивановича Державина с. Мессажай Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 22);

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 23 имени Героя Советского Союза Юрия Яковлевича Чепига поселка пансионата "Гизельдере" Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 23);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза Алексея Ивановича Кошкина с. Индюк Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 26);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 28 имени Героя Советского Союза Николая Михайловича Новицкого с. Кирпичное Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 28);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 имени Героя Советского Союза Михаила Васильевича Грешилова с. Цыпка Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ СОШ № 29);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 32 им. И.С. Исакова хут. Островская Щель Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 32);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 33 имени Маршала Советского Союза Андрея Антоновича Гречко п. Октябрьский Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ СОШ № 33);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 37 имени Героя Союза Леонтия Васильевича Кондратьева п. Тюменский Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ СОШ № 37);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 38 имени Маршала Советского Союза Ивана Христофоровича Баграмяна с. Гойтх Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 38);
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 39 имени Героя Советского Союза Михаила Михайловича Шалжияна с. Садовое Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ООШ № 39);

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение открытая (сменная) общеобразовательная школа № 1 г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ОСОШ № 1).

Организации дополнительного образования:

- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы «Мужество» г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Станция юных техников г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детско-юношеского туризма имени Сергея Викторовича Дудко г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы пгт. Джубга Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования центр детского творчества пгт. Новомихайловский Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Эколого-биологический центр имени Александра Ивановича Воейкова г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (далее - МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе).

## Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определения ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей и определением категорий результатов:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов;
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и сформированы рейтинги организаций внутри муниципалитета.

Специалистами организации-оператора с 5 сентября по 1 октября 2025 г. осуществлён сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Туапсинский муниципальный округ.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);
- очно, путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, был проведен опрос граждан (обучающихся, их родителей/законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования. Анкетирование проводилось с помощью специализированного сервиса для проведения опросов ЯндексФормы (<https://forms.yandex.ru>). На сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, были созданы активные ссылки на опрос граждан, в помещениях образовательных организаций были размещены объявления с информацией о возможности прохождения анкетирования с мобильных устройств с соответствующими QR-кодами для участия в опросе. Посредством анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, были получены оценки по следующим индикаторам:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью образовательной деятельности для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, справочной службы и пр.) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и пр.);

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (расписание, график работы организации);

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной

организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших возраста 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО.

Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от управления образования администрации муниципального образования Туапсинский муниципальный округ, общий объем генеральной совокупности респондентов по 22 образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, составляет 9536 человек (2826 чел. по общеобразовательным организациям и 6710 чел. по организациям дополнительного образования детей). Объем выборочной совокупности составил 5158 человек (1762 чел. по общеобразовательным организациям и 3396 чел. по организациям дополнительного образования детей).

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся, достигших возраста 14 лет) и об объеме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

*Информация об образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО, адресах официальных сайтов, объеме генеральной и выборочной совокупностей респондентов*

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объем генеральной совокупности, чел.	Число респон- дентов, чел.	Доля респон- дентов, %
1.	МБОУ гимназия № 1	gimnazia1.su	1001	488	48,75
2.	МБОУ СОШ № 2	school2t.krskschool.ru	905	374	41,33
3.	МБОУ ООШ № 16	school16- mold.schoolkrasnodar.ru	73	49	67,12
4.	МБОУ ООШ № 17	oosh17- psebe.krskschool.ru	49	26	53,06
5.	МБОУ ООШ № 22	oosh22tr.nubex.ru	191	78	40,84

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупност и, чел.	Число респон- дентов, чел.	Доля респон- дентов, %
6.	МБОУ ООШ № 23	gizel-dere23.okis.ru	43	27	62,79
7.	МБОУ ООШ № 26	mbou26indyk.ucoz.ru	89	40	44,94
8.	МБОУ ООШ № 28	oosh28-novitskogo.krskschool.ru	109	52	47,71
9.	МБОУ СОШ № 29	sosh29cipka.nubex.ru	145	95	65,52
10.	МБОУ ООШ № 32	oosh32.krskschool.ru	104	42	40,38
11.	МБОУ СОШ № 33	school33-tuapse.obr23.ru	200	85	42,5
12.	МБОУ СОШ № 37	sosh37.krskschool.ru	297	119	40,07
13.	МБОУ ООШ № 38	s28076.nubex.ru	80	90	112,5
14.	МБОУ ООШ № 39	s39tuapse.ru	10	12	120
15.	МБОУ ОСОШ № 1	ososh1tuapse.edusite.ru	420	185	44,05
16.	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	myjestvo.obr23.ru	1146	569	49,65
17.	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	tehniki-tuapse.ru	747	323	43,24
18.	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	sutur-tuapse.nubex.ru	804	353	43,91
19.	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	cvr-dzhubga.ucoz.ru	864	361	41,78
20.	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	cdtnov.ru	1433	676	47,17
21.	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	srtdiytuapse.profiedu.ru	1671	687	41,11
22.	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе	biologi-centr-tuapse.profiedu.ru	961	427	44,43
<b>ИТОГО</b>			<b>9536</b>	<b>5158</b>	

Из общего числа прошедших анкетирование граждан 72 % составляют женщины и 28 % - мужчины. Средний возраст респондентов 34,6 лет.

На диаграммах 4.1 и 4.2 отражена справочная информация о доле респондентов мужского и женского пола и о среднем возрасте респондентов, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, опрошенных в рамках текущей НОКО.

Диаграмма 4.1

*Справочная информация о доле респондентов мужского и женского пола, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

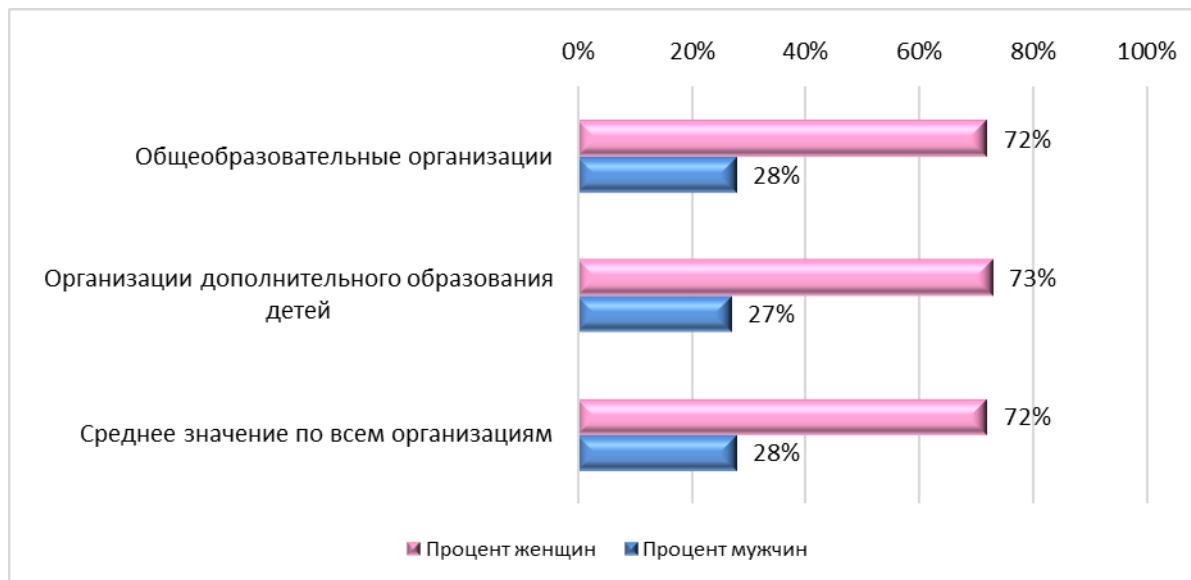
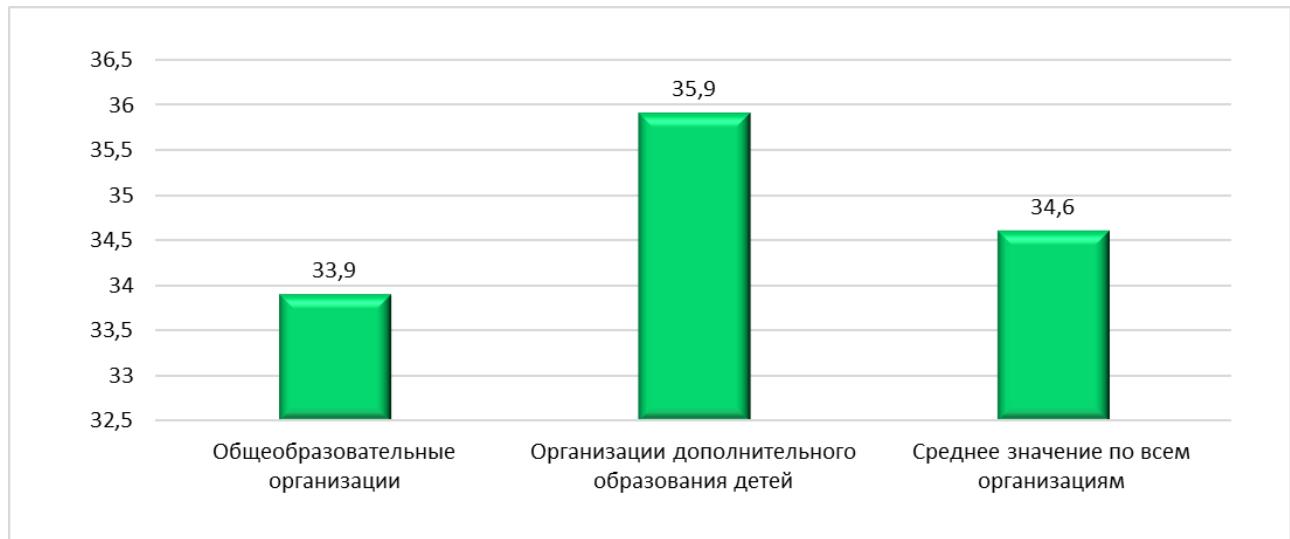


Диаграмма 4.2

*Справочная информация о среднем возрасте респондентов, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*



## ***Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»***

---

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стенах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

При анализе информации, размещённой на стенах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стенах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, а также приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагают повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и гражданами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, сопутствовать созданию высокой репутации ОО и доверия к организации, реализующей образовательный процесс.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов

(контент-анализ), качества их содержания, актуальности размещенной информации, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

Таблица 5.1

**Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Рейтинг по критерию 1	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.*	Показатель 1.2.*	Показатель 1.3.*	Значение критерия 1*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	
1	МБОУ гимназия № 1	100	100	100	100
2-3	МБОУ СОШ № 29	99	100	100	99,7
2-3	МБОУ ООШ № 32	99	100	100	99,7
4	МБОУ ООШ № 26	99	100	99	99,3
5	МБОУ ООШ № 28	99	100	97	98,5
6	МБОУ СОШ № 2	99	100	95	97,7
7	МБОУ ООШ № 22	98	90	100	96,4
8	МБОУ ООШ № 17	85	100	100	95,5
9	МБОУ ООШ № 23	84	100	100	95,2
10	МБОУ ООШ № 38	91	90	100	94,3
11	МБОУ ООШ № 16	80	100	100	94
12	МБОУ ОСОШ № 1	79	100	100	93,7
13	МБОУ СОШ № 37	81	100	97	93,1
14	МБОУ СОШ № 33	87	90	98	92,3
15	МБОУ ООШ № 39	89	90	87	88,5
	<b>Средние значения</b>	<b>91,27</b>	<b>97,34</b>	<b>98,20</b>	<b>95,86</b>

**Показатель 1.1.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

**Показатель 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

**Показатель 1.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

**Критерий 1.** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

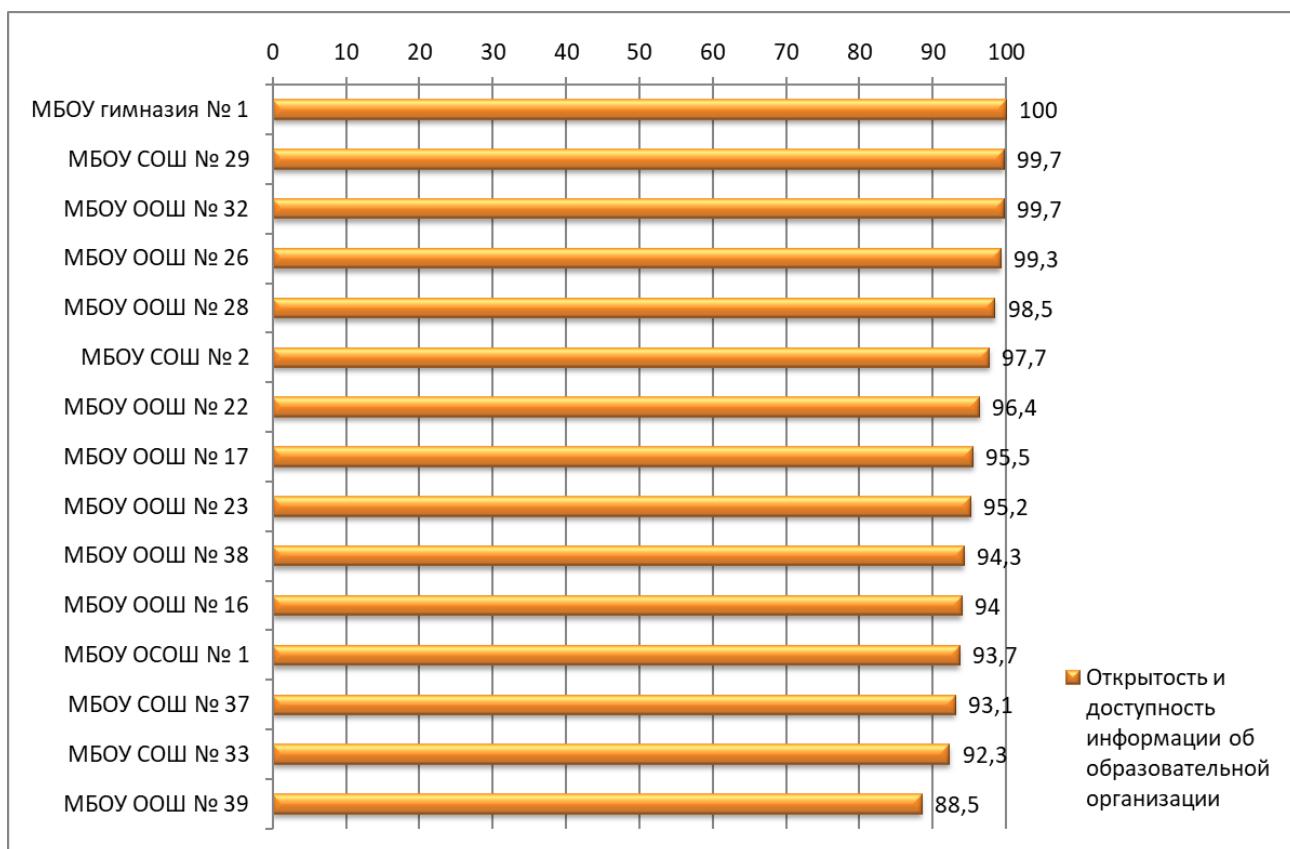
Средние значения показателей общеобразовательных организаций, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» и показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»,

составляют соответственно 91,27 и 97,34 балла. Среднее значение показателя 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте», рассчитанного по результатам анкетирования граждан, составило 98,2 балла.

Среднее значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для общеобразовательных организаций составило 95,86 балла.

Диаграмма 5.1

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 1: «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**



Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

- 1-е место – МБОУ гимназия № 1 с максимальной оценкой 100 баллов;
- 2-3-е место – МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32 с оценкой 99,7 балла.

В таблице 5.2 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования детей по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

Таблица 5.2

**Результаты организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Рейтинг по критерию 1	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.*	Показатель 1.2.*	Показатель 1.3.*	Значение критерия 1*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	
1	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	91	100	100	97,3
2	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	86	100	99	95,4
3	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	84	100	99	94,8
4	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	85	100	98	94,7
5	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	80	100	100	94
6	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	82	100	97	93,4
7	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	77	100	100	93,1
	<b>Средние значения</b>	<b>83,58</b>	<b>100,00</b>	<b>99,00</b>	<b>94,68</b>

**\*Показатель 1.1.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

**Показатель 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

**Показатель 1.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

**Критерий 1.** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

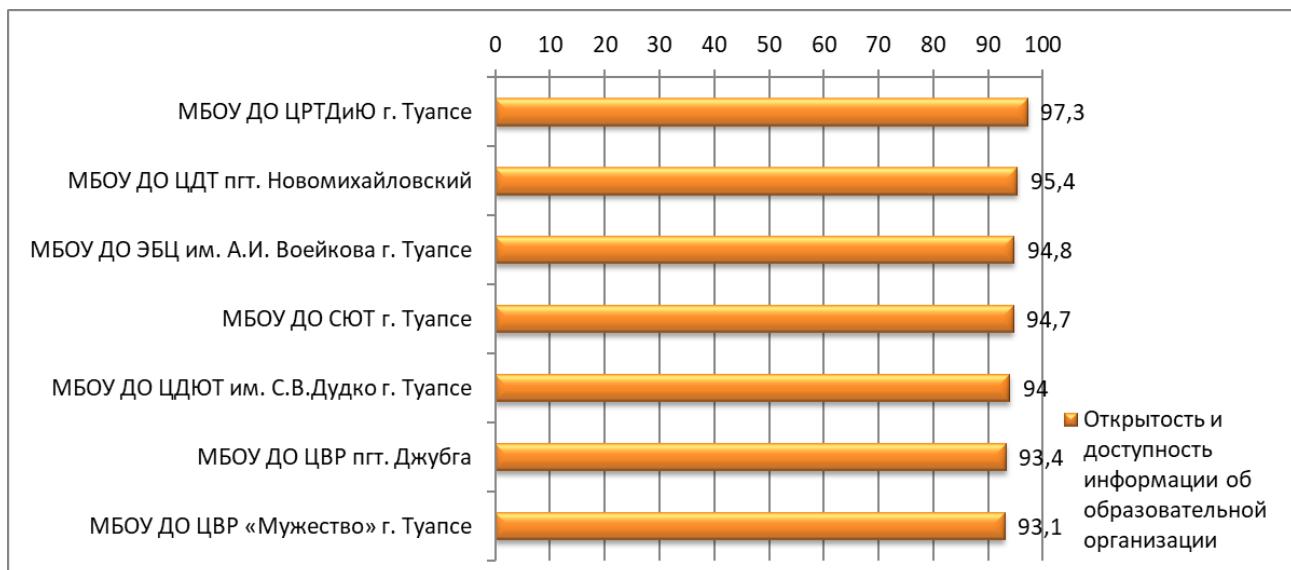
Средние значения показателей организаций дополнительного образования детей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» и показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», составляют соответственно 83,58 балла и 100 баллов. Среднее значение показателя 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на информационных стендах, на сайте», рассчитанного по результатам анкетирования граждан, составило 99 баллов.

Среднее значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для организаций дополнительного образования детей составило 94,68 балла.

Диаграмма 5.2

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 1: «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**



Лидерами рейтинга организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

- 1-е место – МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе с оценкой 97,3 балла;
- 2-е место – МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский с оценкой 95,4 балла;
- 3-е место – МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе с оценкой 94,8 балла.

Как показывают количественные результаты, все 22 образовательные организации, принявшие участие в НОКО, получили значения критерия 1 в категории «отлично» - от 81 до 100.

В таблице 5.3 и на диаграмме 5.3 приведен анализ средних значений критерия 1, а также показателей, входящих в состав критерия 1, по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края.

Таблица 5.3

**Анализ средних значений критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

Тип образовательных организаций	Показатель 1.1.*, среднее значение	Показатель 1.2.*, среднее значение	Показатель 1.3.*, среднее значение	Среднее значение критерия 1*
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	
Общеобразовательные организации	91,27	97,34	98,20	95,86
Организации дополнительного образования детей	83,58	100,00	99,00	94,68
<b>Общие средние значения</b>	<b>88,82</b>	<b>98,18</b>	<b>98,45</b>	<b>95,48</b>

**\*Показатель 1.1.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

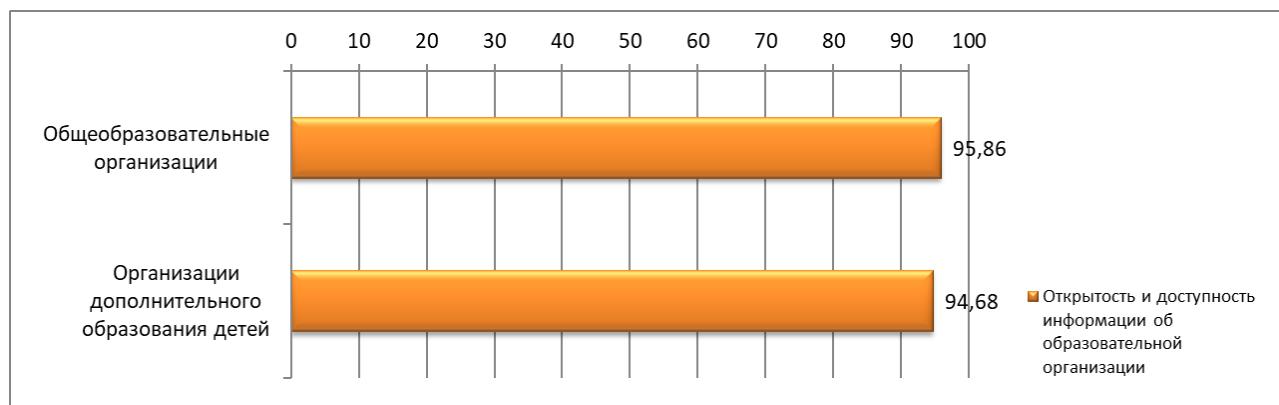
**Показатель 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

**Показатель 1.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

**Критерий 1.** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Диаграмма 5.3

**Рейтинг по средним значениям критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**



Согласно результатам данного анализа средние значения критерия 1 у общеобразовательных организаций выше. Разница между средними значениями по типам образовательных организаций по критерию 1 составляет 1,18 балла. Все средние значения критерия 1 по типам образовательных организаций относятся к категории «отлично» - от 81 до 100 баллов, что говорит о сопоставимо высоком уровне открытости и доступности информации об образовательных организациях Туапсинского муниципального округа в целом.

Общие результаты по критерию открытости и доступности информации об образовательных организациях у образовательных организаций Туапсинского муниципального округа находятся на высоком уровне – среднее значение критерия 1 по совокупности образовательных организаций, принялших участие в НОКО в 2025 году, составило 95,48 балла, что также соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Все образовательные организации Туапсинского муниципального округа были готовы к проведению независимой оценки. Стенды в помещениях образовательных организаций, а также официальные сайты соответствуют необходимым требованиям, наполнены нужной информацией, на них предусмотрено удобство навигации. В то же время, имеются некоторые замечания, устранение которых может повлиять на увеличение значений критерия 1 при следующей процедуре НОКО.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на стенах в помещениях образовательных организаций, показал, что на стенах в помещениях некоторых образовательных организаций не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы):

- информация о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (у 2 организаций: МБОУ ООШ № 17, МБОУ ОСОШ № 1);
- информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений образовательной организации (у 6 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский);
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 13 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ

им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг) (у 13 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся (у 11 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе).

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены (частично не размещены, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующие документы (разделы, информация):

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, отделений, объединений) (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 17, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский);

- информация о реализуемых уровнях образования (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 33, МБОУ ООШ № 39);

- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информация о наличии оборудованных учебных кабинетов (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация о наличии оборудованных библиотек (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация о наличии оборудованных объектов спорта (у 3 организаций: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- информация о наличии оборудованных средств обучения и воспитания (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (у 1 организации: МБОУ ООШ № 23);

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ (у 21 организации: МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39,

МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) (у 8 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1);

- информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (у 2 организаций: МБОУ ООШ № 22, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе);

- информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места,

финансируемые по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 1 организации: МБОУ ООШ № 39);

- информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся (у 1 организации: МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- информация о наличии диетического меню в образовательной организации (для начальной школы) (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 37).

В части **дистанционных способов обратной связи**, реализованных и функционирующих на официальных сайтах образовательных организаций следует отметить, что такие способы обратной связи реализованы не у всех организаций, в частности, у ряда организаций на сайтах отсутствуют:

- раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 22, МБОУ СОШ № 33, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39).

## ***Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***

Для оценки по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора, в присутствии представителей образовательных организаций, помещений образовательных организаций и прилегающих территорий. Для оценки показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате анкетирования лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.1

***Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	
1-3	МБОУ ООШ № 23	100	100	100
1-3	МБОУ ООШ № 32	100	100	100
1-3	МБОУ ОСОШ № 1	100	100	100
4	МБОУ ООШ № 38	100	98	99
5	МБОУ СОШ № 29	100	97	98,5
6-8	МБОУ гимназия № 1	100	96	98
6-8	МБОУ ООШ № 17	100	96	98
6-8	МБОУ СОШ № 33	100	96	98
9	МБОУ СОШ № 37	100	95	97,5
10	МБОУ ООШ № 28	100	94	97
11	МБОУ ООШ № 22	100	91	95,5
12	МБОУ ООШ № 26	100	90	95
13	МБОУ СОШ № 2	100	88	94
14	МБОУ ООШ № 39	100	83	91,5
15	МБОУ ООШ № 16	100	80	90
	<b>Средние значения</b>	<b>100,00</b>	<b>93,60</b>	<b>96,80</b>

**\*Показатель 2.1.** «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Показатель 2.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

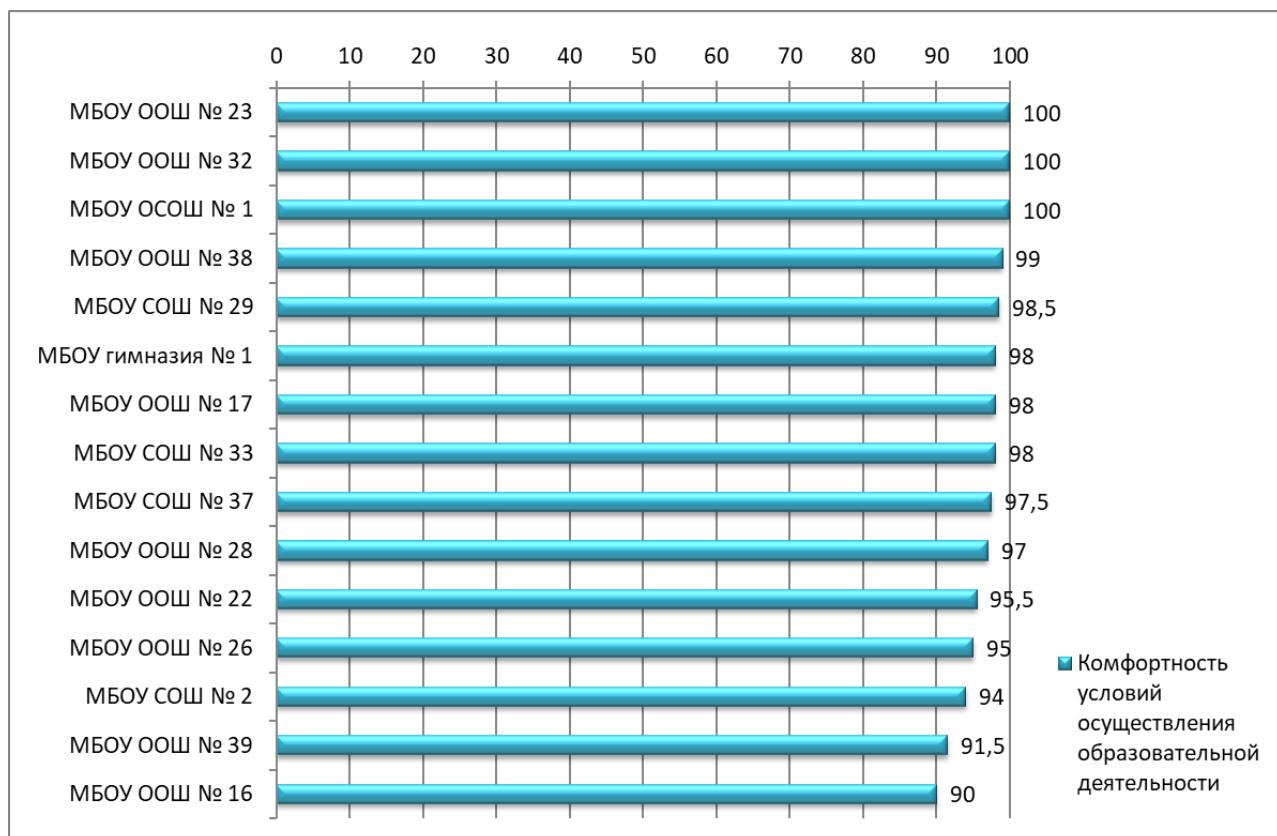
**Критерий 2.** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

1-3-е место – МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 32, МБОУ ОСОШ № 1 с максимальной оценкой 100 баллов.

Диаграмма 6.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 2: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Опираясь на расчетные данные, отражённые в таблице и на диаграмме, можно отметить высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в общеобразовательных организациях. Все общеобразовательные организации, принявшие участие в НОКО, получили максимальный результат по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 100 баллов. При оценке удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение

показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для организаций дополнительного образования детей составило 93,6 балла.

Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа составляет 96,8 балла.

В таблице 6.2 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.2

***Результаты организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»***

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	
1-3	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	100	99	99,5
1-3	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	100	99	99,5
1-3	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	100	99	99,5
4-5	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	100	98	99
4-5	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	100	98	99
6	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	100	94	97
7	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	100	93	96,5
	<b>Средние значения</b>	<b>100,00</b>	<b>97,15</b>	<b>98,58</b>

**\*Показатель 2.1.** «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Показатель 2.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

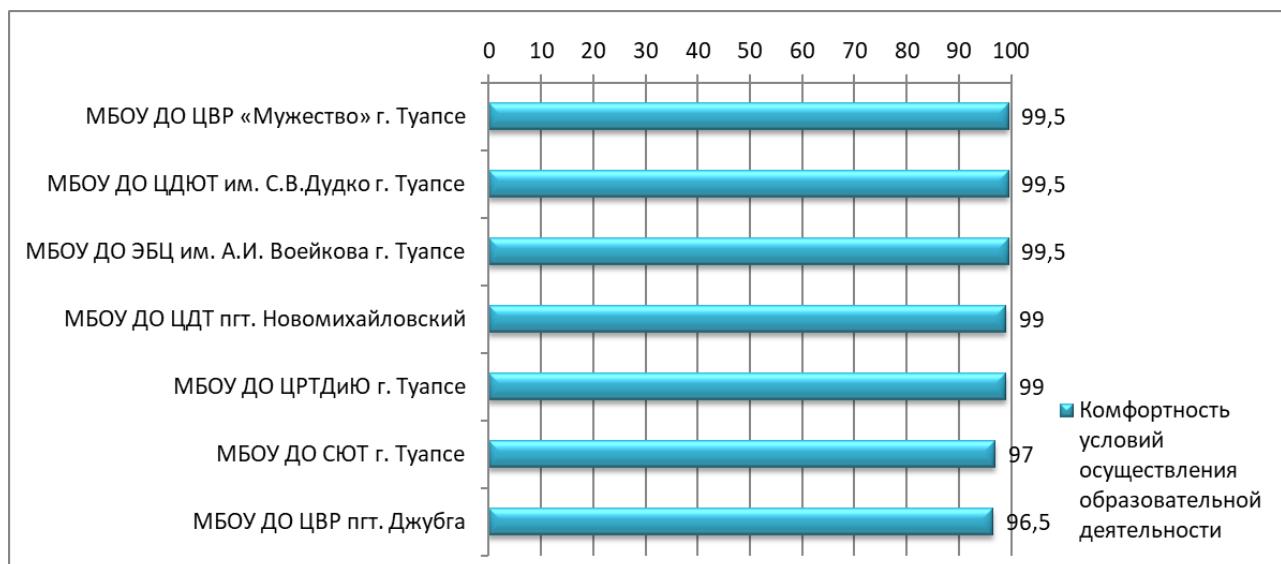
**Критерий 2.** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

3-е место – МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе с оценкой 99,5 балла.

Диаграмма 6.2

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 2: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Опираясь на расчетные данные, отражённые в таблице и на диаграмме, можно отметить высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях дополнительного образования детей. Все организации дополнительного образования, принявшие участие в НОКО, получили максимальный результат по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 100 баллов. При оценке удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для организаций дополнительного образования детей составило 97,15 балла.

Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа составляет 98,58 балла.

Из расчётных данных следует, что все образовательные организации Туапсинского муниципального округа, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценки из категории отлично (от 81 до 100 баллов).

Анализ средних значений критерия 2, а также показателей, входящих в состав критерия 2, по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края приведён в таблице 6.3 и на диаграмме 6.3.

Таблица 6.3

**Анализ средних значений критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

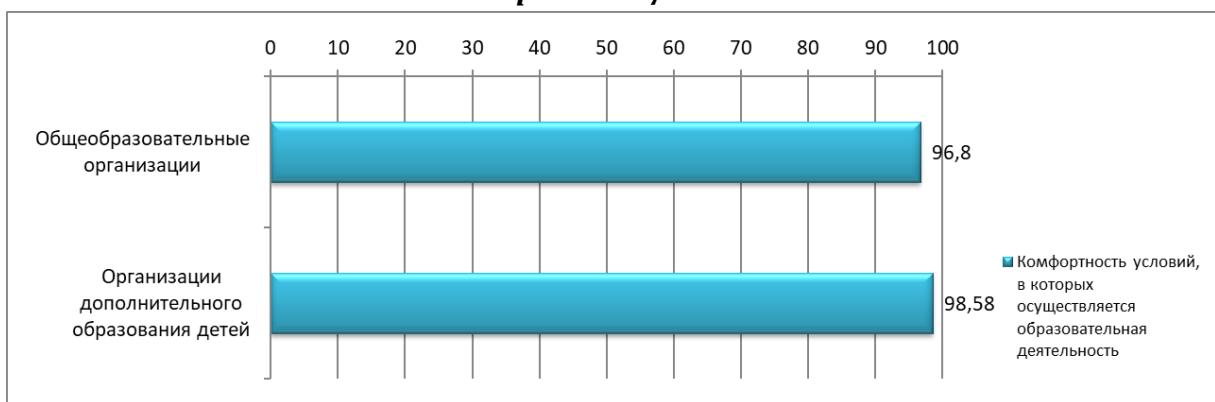
Тип образовательных организаций	Показатель 2.1.*, среднее значение	Показатель 2.2.*, среднее значение	Среднее значение критерия 2*
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значимость показателя</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	
Общеобразовательные организации	100	93,6	96,8
Организации дополнительного образования детей	100	97,15	98,58
<b>Общие средние значения</b>	<b>100,00</b>	<b>94,73</b>	<b>97,36</b>

\*Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».  
Показатель 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Критерий 2.** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Диаграмма 6.3

**Рейтинг по средним значениям критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**



В среднем результаты по критерию 2 у организаций дополнительного образования детей выше, чем у общеобразовательных организаций. Разница между средними значениями по типам образовательных организаций по критерию комфортности составляет 1,78 балла.

Общие результаты по критерию комфортности у образовательных организаций Туапсинского муниципального округа находятся на высоком уровне – среднее значение критерия 2 по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2025 году, составило 97,36 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

## Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

При оценке образовательных организаций по показателям 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора помещений образовательных организаций и прилегающих территорий, фотоотчеты, документы организаций. Для оценки по показателю 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» использовались данные интернет-анкетирования граждан.

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 7.1

### Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	
1-2	МБОУ ООШ № 22	80	80	100	86
1-2	МБОУ ООШ № 26	80	80	100	86
3-4	МБОУ СОШ № 29	60	80	100	80
3-4	МБОУ ООШ № 32	60	80	100	80
5	МБОУ гимназия № 1	80	80	78	79,4
6	МБОУ СОШ № 2	60	80	86	75,8
7-9	МБОУ ООШ № 23	40	80	100	74
7-9	МБОУ СОШ № 37	40	80	100	74
7-9	МБОУ ООШ № 38	40	80	100	74
10	МБОУ ООШ № 16	60	80	75	72,5
11	МБОУ ООШ № 28	20	80	100	68
12	МБОУ СОШ № 33	40	80	78	67,4
13	МБОУ ООШ № 39	40	100	не использ.	64
14	МБОУ ОСОШ № 1	40	60	91	63,3
15	МБОУ ООШ № 17	60	100	0	58
	<b>Средние значения</b>	<b>53,34</b>	<b>81,34</b>	<b>86,29</b>	<b>73,50</b>

*\*Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».*

*Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».*

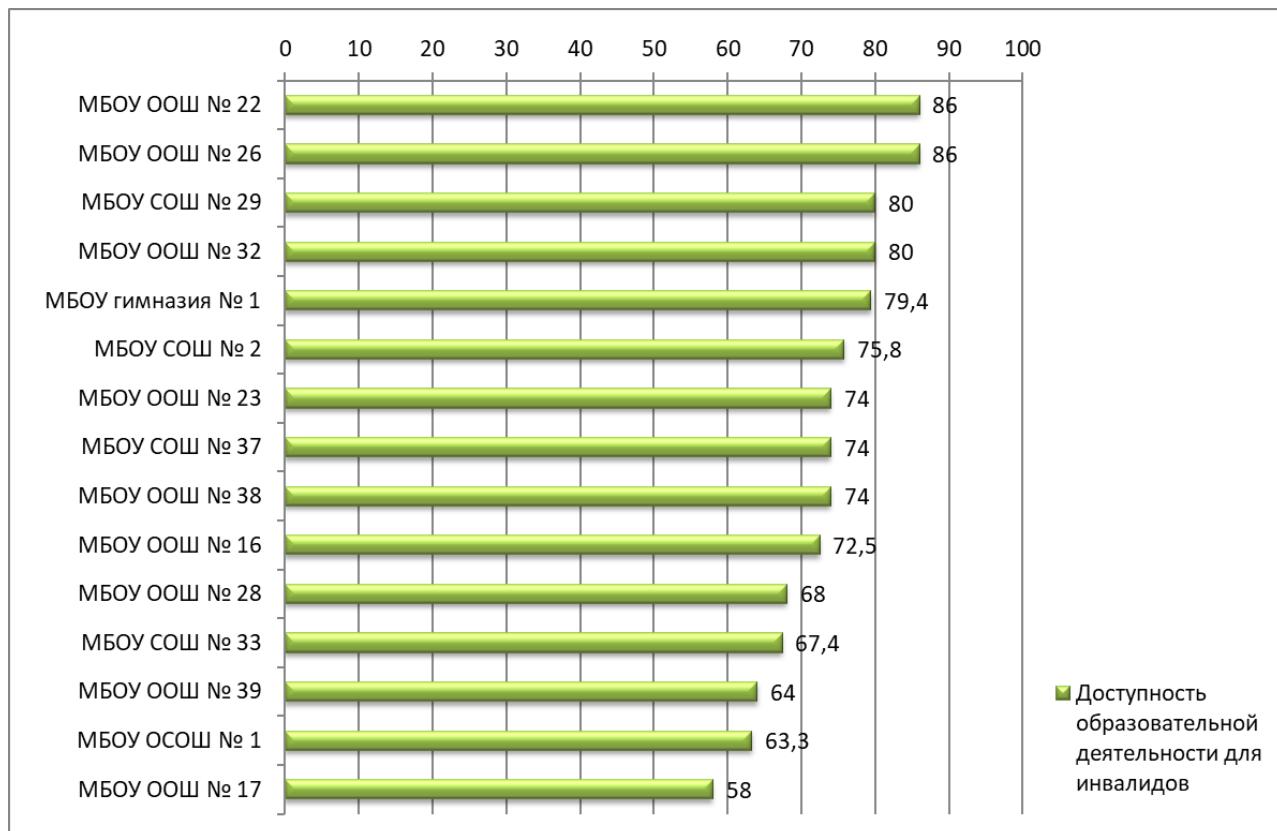
*Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».*

*Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».*

Средние значения показателей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», для организаций дополнительного образования детей составляют соответственно 53,34 и 81,34 балла. Среднее значение показателя 3.1 (53,34 балла) соответствует категории «удовлетворительно» - от 40 до 60 баллов, среднее значение показателя 3.2 (81,34 балла) - категории «отлично» - от 81 до 100 баллов. Среднее значение показателя 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов», рассчитанного на основании результатов анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, составило 86,29 балла – категория «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Диаграмма 7.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**



Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

1-2-е место – МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 26 с оценкой 86 баллов;

3-4-е место – МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32 с оценкой 80 баллов.

В таблице 7.2 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 7.2

**Результаты организаций дополнительного образования детей  
Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 3  
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	
1	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	80	80	98	85,4
2	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	40	80	85	69,5
3	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	60	60	не использ.	60
4	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	20	60	94	58,2
5	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	60	40	79	57,7
6	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	20	60	83	54,9
7	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	20	60	не использ.	36
	<b>Средние значения</b>	<b>42,86</b>	<b>62,86</b>	<b>87,80</b>	<b>60,25</b>

\*Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

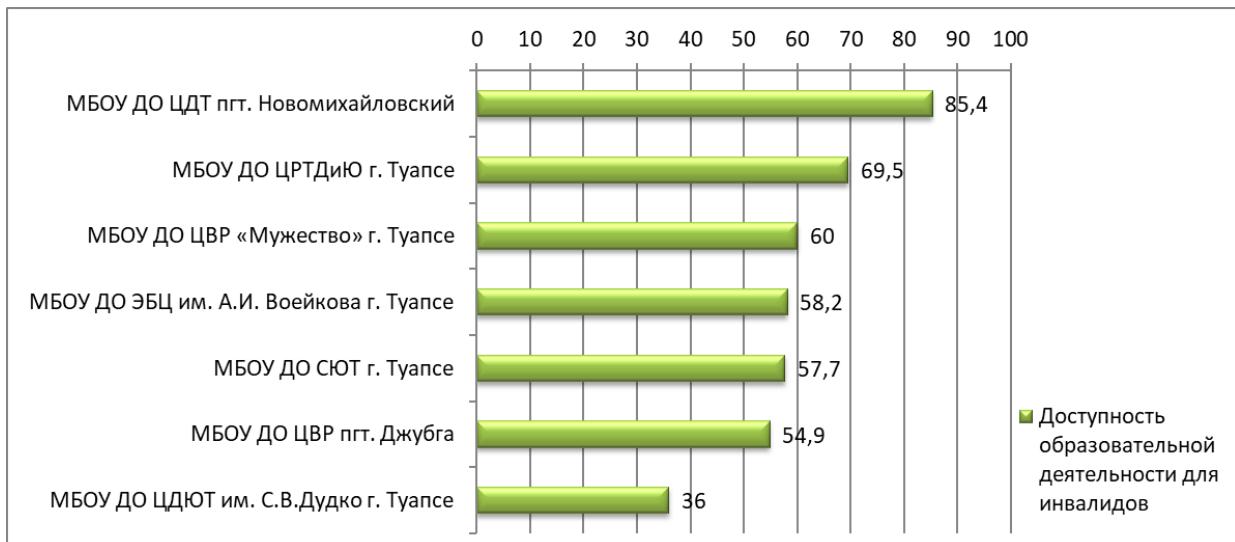
Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Средние значения показателей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», для организаций дополнительного образования детей составляют соответственно 42,86 и 62,86 балла. Среднее значение показателя 3.1 (42,86 балла) соответствует категории «удовлетворительно» - от 40 до 60 баллов, среднее значение показателя 3.2 (62,86 балла) - категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов. Среднее значение показателя 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов», рассчитанного на основании результатов анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, составило 87,8 балла – категория «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Диаграмма 7.2

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**



Лидерами рейтинга организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

1-е место – МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский с оценкой 85,4 балла;

2-е место – МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе с оценкой 69,5 балла;

3-е место – МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе с оценкой 60 баллов.

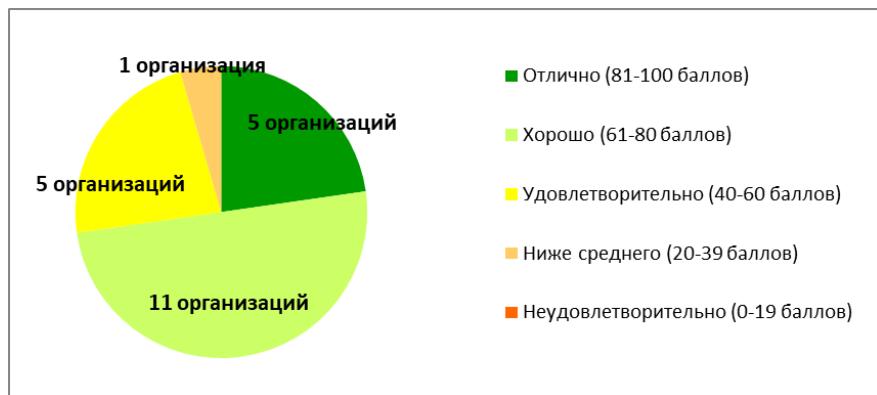
Для 3-х из 22-х образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОКО, при расчёте значения критерия 3 показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» не использовался. Это касается тех организаций, у которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и нет обучающихся с ОВЗ. К таким организациям по результатам сбора информации относятся: МБОУ ООШ № 39, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе. Для этих организаций значение критерия 3 рассчитывалось только на основе значений показателей 3.1. и 3.2.

Из расчётных данных следует, что образовательные организации Туапсинского муниципального округа, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оценки из категорий:

- отлично (от 81 до 100 баллов) – 5 организаций;
- хорошо (от 61 до 80 баллов) – 11 организаций;
- удовлетворительно (от 40 до 60 баллов) – 5 организаций;
- ниже среднего (от 40 до 60 баллов) – 1 организация.

Диаграмма 7.3

**Распределение значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по категориям**



В таблице 7.3 и на диаграмме 7.4 приведен анализ средних значений критерия 3, а также показателей, входящих в состав критерия 3, по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края.

Таблица 7.3

**Анализ средних значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

Тип образовательных организаций	Показатель 3.1.*, среднее значение	Показатель 3.2.*, среднее значение	Показатель 3.3.*, среднее значение	Среднее значение критерия 3*
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	
Общеобразовательные организации	53,34	81,34	86,29	73,5
Организации дополнительного образования детей	42,86	62,86	87,8	60,25
<b>Общие средние значения</b>	<b>50,00</b>	<b>75,45</b>	<b>86,68</b>	<b>69,28</b>

\*Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

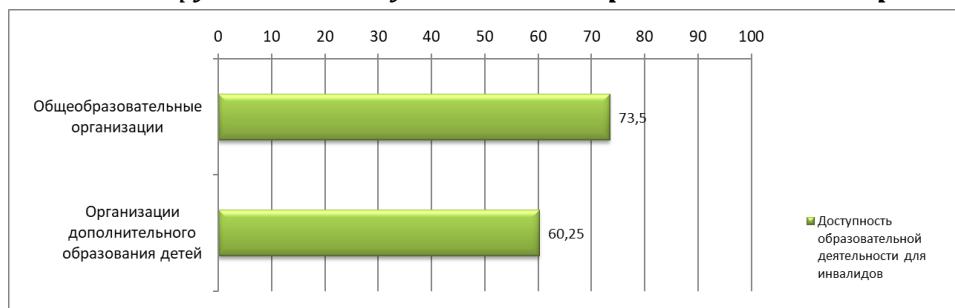
Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Диаграмма 7.4

**Рейтинг по средним значениям критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**



Согласно вышеприведенного анализа, в среднем результаты по критерию 3 у общеобразовательных организаций значительно выше, чем у организаций дополнительного образования детей. Разница в средних значениях по типам образовательных организаций составляет 13,25 балла.

Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что в среднем доступность образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях Туапсинского муниципального округа, принявших участие в процедуре НОКО в 2025 году, находится на хорошем уровне - среднее значение критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для организаций дополнительного образования детей составляет 69,28 балла, что соответствует категории «хорошо» (от 60 до 81 балла).

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» могут быть оценены в упрощенном порядке при соблюдении некоторых условий.

При расчете показатель 3.1. необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусматривающего оценку и паспортизацию объекта, в котором осуществляется образовательная деятельность, разработку мероприятий по улучшению условий доступности объекта и образовательной деятельности для инвалидов.

Упрощенный порядок оценки по показателю 3.1 применяется, если образовательная организация располагается в здании(-ях) исторического, культурного и архитектурного наследия, и невозможно выполнить требования по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами

(подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Невозможность выполнения данных требований подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня. Тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок.

В целях исключения возможности необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

При проведении оценки показателя 3.1. в обычном порядке за каждое условие доступности для инвалидов начисляется по 20 баллов.

По результатам осмотра территорий и помещений образовательных организаций Туапсинского муниципального округа, принявших участие в процедуре проведения НОКО, а также на основе предоставленных документов упрощенный порядок расчёта показателя 3.1. в части оценки условия доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» применялся для всех 22-х организаций.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в части, не касающейся условия наличия стоянок для автотранспортных средств инвалидов, не применялся в отношении организаций, принявших участие в

НОКО. Общеобразовательные организации МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39 являются малокомплектными школами, однако ни у одной из этих организаций не имеется технического заключения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» применяется в случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

При проведении оценки показателя 3.2. в обычном порядке за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими, начисляется по 20 баллов.

Согласно полученным в ходе проведения НОКО данным, вышеуказанным условиям, позволяющим произвести расчет значений показателя 3.2 в упрощенном порядке, соответствуют 3 из 22-х организаций, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2025 году: МБОУ ООШ № 39, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, так как в данных образовательных организациях не реализуются адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Применение упрощенного порядка расчёта показателя 3.2 повлияло на полученную оценку по показателю 3.2 в сторону ее увеличения у всех перечисленных организаций.

К **недостаткам** условий для участия детей-инвалидов в образовательной деятельности или взаимодействия с образовательной организацией родителей-инвалидов, выявленных в ходе НОКО, следует отнести следующие:

- входные группы не оборудованы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- отсутствуют адаптированные лифты для лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- отсутствуют расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (у 21 организации: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ

пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 18 организаций: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 3 организаций: МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 19 организаций: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- отсутствует корректно работающая альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (у 1 организаций: МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе);

- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 3 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе).

## ***Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате, использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4, а также общие результаты по критерию 4.

Таблица 8.1

### ***Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	
1-3	МБОУ ООШ № 23	100	100	100	100
1-3	МБОУ ООШ № 32	100	100	100	100
1-3	МБОУ ООШ № 39	100	100	100	100
4-5	МБОУ ООШ № 28	100	100	98	99,6
4-5	МБОУ ОСОШ № 1	100	99	100	99,6
6	МБОУ СОШ № 33	100	98	100	99,2
7-8	МБОУ СОШ № 37	98	98	100	98,4
7-8	МБОУ ООШ № 38	98	98	100	98,4
9	МБОУ СОШ № 29	98	97	99	97,8
10-11	МБОУ гимназия № 1	97	96	99	97
10-11	МБОУ ООШ № 26	97	97	97	97
12	МБОУ ООШ № 22	95	94	100	95,6
13	МБОУ ООШ № 17	92	92	100	93,6
14	МБОУ СОШ № 2	91	92	96	92,4
15	МБОУ ООШ № 16	90	92	96	92
	<b>Средние значения</b>	<b>97,07</b>	<b>96,87</b>	<b>99,00</b>	<b>97,38</b>

**Показатель 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

**Показатель 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

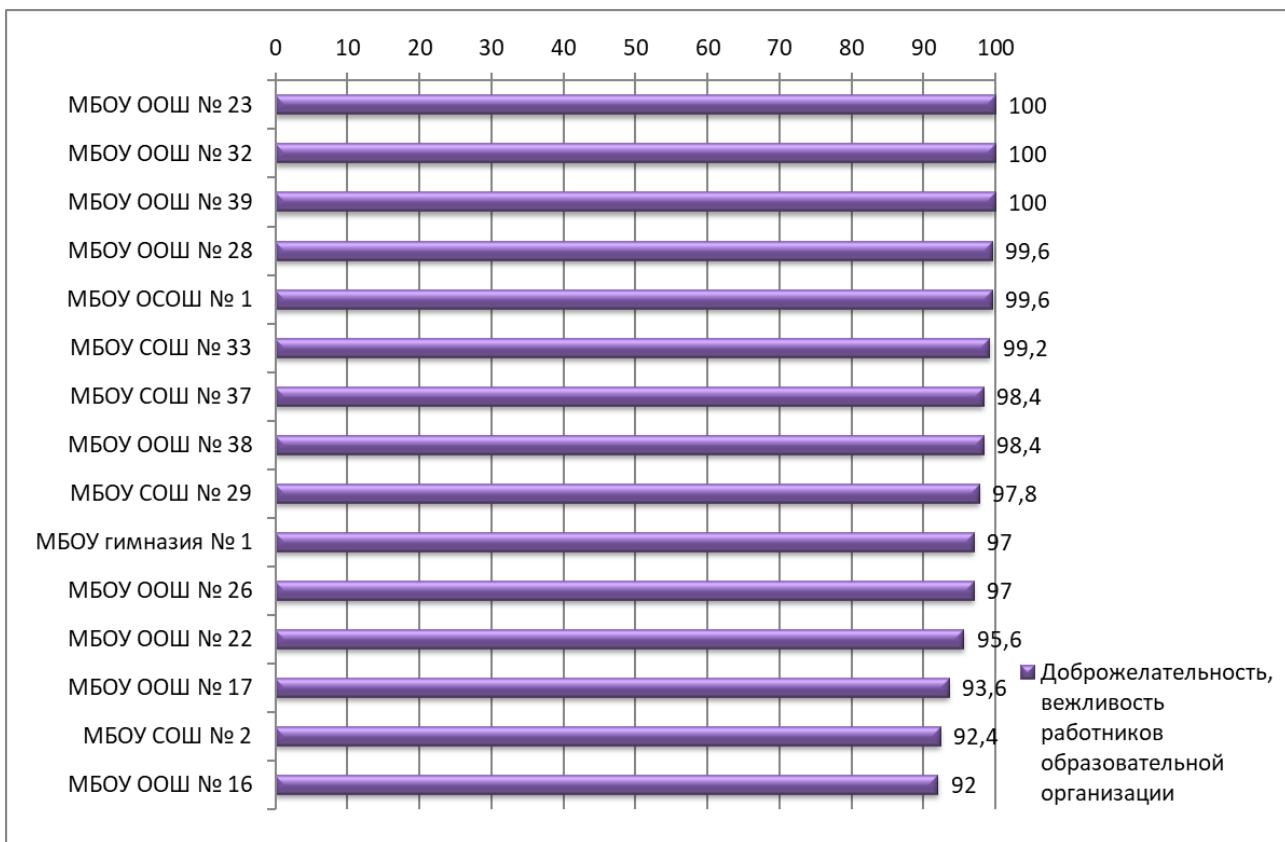
**Показатель 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия».

**Критерий 4.** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» среди общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края лидирующие позиции занимают 3 организации, получившие максимальную оценку (100 баллов): МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 32, МБОУ ООШ № 39.

Диаграмма 8.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**



В таблице 8.2 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4, а также общие результаты по критерию 4.

Таблица 8.2

**Результаты организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	
1	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	100	100	100	100
2-4	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	99	99	100	99,2

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
2-4	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	99	99	100	99,2
2-4	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	99	99	100	99,2
5	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	98	98	99	98,2
6	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	94	99	99	97
7	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	91	91	93	91,4
<i>Средние значения</i>		<b>97,15</b>	<b>97,86</b>	<b>98,72</b>	<b>97,75</b>

**\*Показатель 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

**Показатель 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

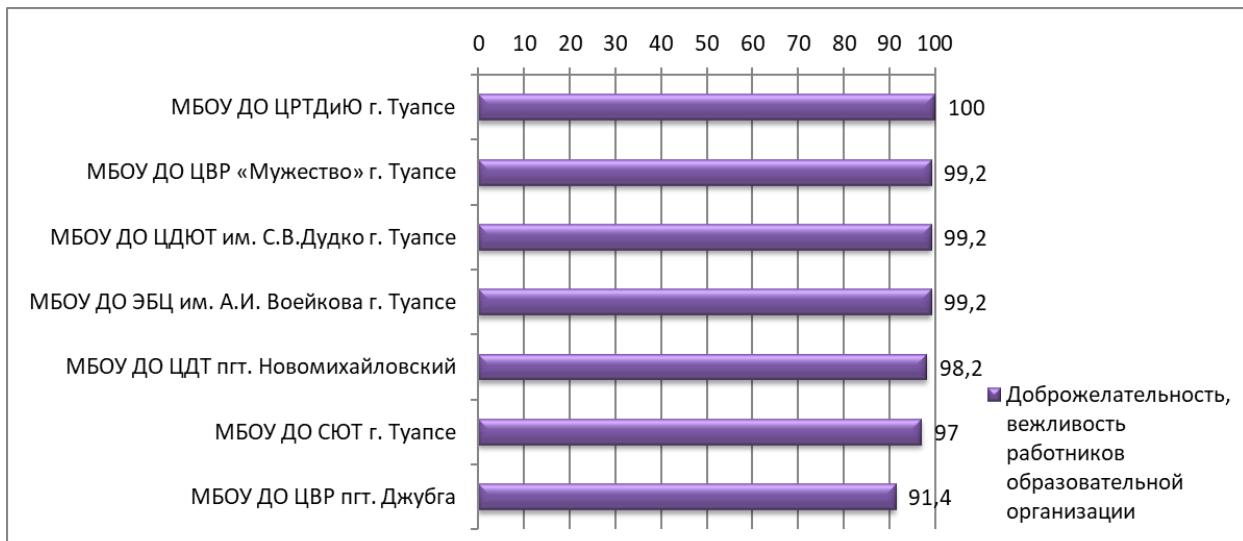
**Показатель 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия».

**Критерий 4.** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» среди организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края лидирующую позицию занимает организация, получившая максимальную оценку (100 баллов): МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе.

Диаграмма 8.2

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**



Из расчётных данных следует, что все 22 образовательные организации Туапсинского муниципального округа, принявшие участие в процедуре НОКО, получили

по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценки из категории отлично (от 81 до 100 баллов).

Анализ средних значений критерия 4, а также показателей, входящих в состав критерия 4, по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края приведён в таблице 8.3 и на диаграмме 8.3.

Таблица 8.3

**Анализ средних значений критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

Тип образовательных организаций	Показатель 4.1.*, среднее значение	Показатель 4.2.*, среднее значение	Показатель 4.3.*, среднее значение	Среднее значение критерия 4*
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значимость показателя</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	
Общеобразовательные организации	97,07	96,87	99	97,38
Организации дополнительного образования детей	97,15	97,86	98,72	97,75
<b>Общие средние значения</b>	<b>97,09</b>	<b>97,18</b>	<b>98,91</b>	<b>97,49</b>

\*Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

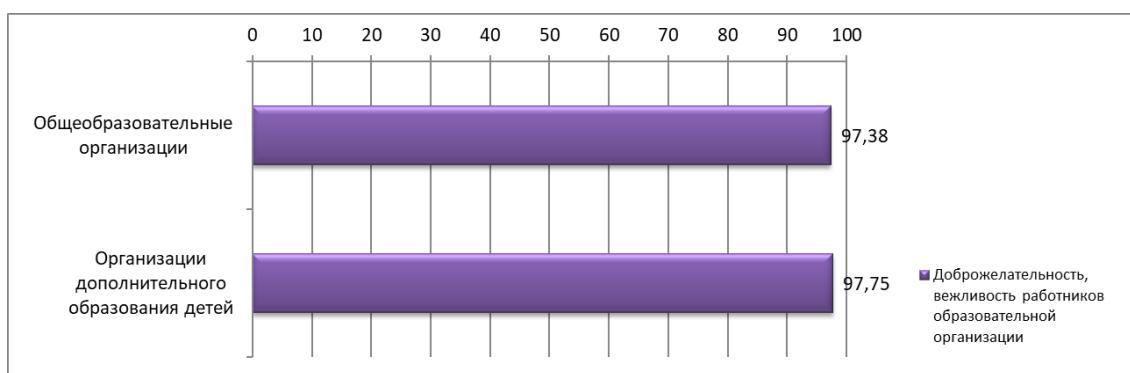
Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Диаграмма 8.3

**Рейтинг по средним значениям критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**



Средние результаты по критерию 4 у организаций дополнительного образования немного выше, чем у общеобразовательных организаций. Разница в средних значениях небольшая и составляет 0,37 балла.

Наглядно показано, что лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность образовательными организациями Туапсинского

муниципального округа, принявшими участие в НОКО, в достаточно высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций: среднее значение критерия 4 по совокупности образовательных организаций составляет 97,49 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

## ***Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»***

Для оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», в том числе оценки готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

### ***Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»***

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	
1-2	МБОУ ООШ № 23	100	100	100	100
1-2	МБОУ ООШ № 32	100	100	100	100
3	МБОУ ОСОШ № 1	99	100	100	99,7
4	МБОУ ООШ № 38	100	100	99	99,5
5	МБОУ ООШ № 28	100	96	100	99,2
6	МБОУ СОШ № 29	100	98	98	98,6
7	МБОУ гимназия № 1	98	99	98	98,2
8	МБОУ СОШ № 33	96	100	98	97,8
9	МБОУ ООШ № 26	97	100	97	97,6
10	МБОУ СОШ № 37	97	97	98	97,5
11	МБОУ ООШ № 17	96	96	96	96
12	МБОУ ООШ № 16	90	94	94	92,8
13	МБОУ ООШ № 22	87	92	94	91,5
14	МБОУ СОШ № 2	90	94	90	90,8
15	МБОУ ООШ № 39	83	92	92	89,3
	<b>Средние значения</b>	<b>95,54</b>	<b>97,20</b>	<b>96,94</b>	<b>96,57</b>

**\*Показатель 5.1.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

**Показатель 5.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций».

**Показатель 5.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

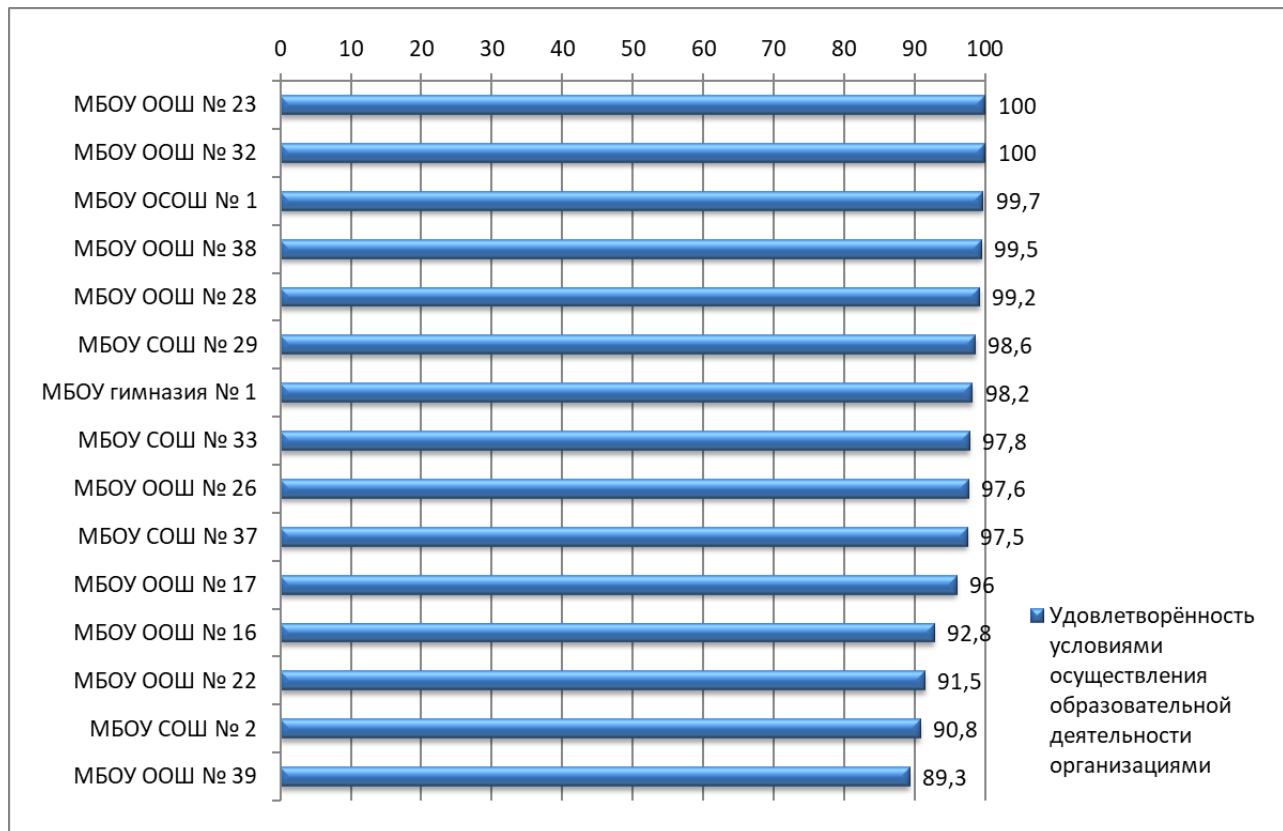
**Критерий 5.** «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

По критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» среди общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа лидирующие позиции занимают:

1-е место – МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 32 с максимальной оценкой 100 баллов;  
 3-е место – МБОУ ОСОШ № 1 с оценкой 99,7 балла.

Диаграмма 9.1

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**



В таблице 9.2 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.2

**Результаты организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
	<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	
1	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	100	99	100	99,8
2-4	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	99	99	99	99

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
2-4	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	99	99	99	99
2-4	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Воейкова г. Туапсе	99	99	99	99
5	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	99	99	98	98,5
6	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	99	93	95	95,8
7	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	91	91	91	91
<b>Средние значения</b>		<b>98,00</b>	<b>97,00</b>	<b>97,29</b>	<b>97,45</b>

\***Показатель 5.1.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

**Показатель 5.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций».

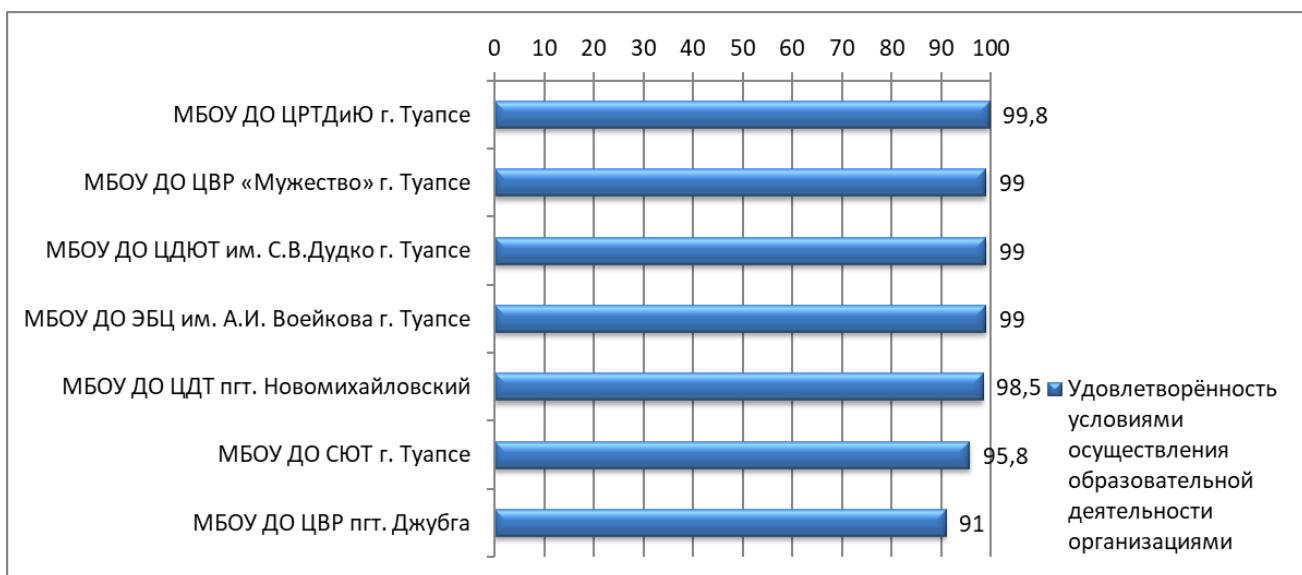
**Показатель 5.3.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

**Критерий 5.** «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

По критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» среди организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа лидирующую позицию занимает организация, получившая максимальную оценку – 100 баллов: МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе.

Диаграмма 9.2

**Рейтинг организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**



Как наглядно видно из приведенных данных, все образовательные организации, принявшие участие в процедуре проведения НОКО в 2025 году, получили значения критерия 5 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Анализ средних значений критерия 5, а также показателей, входящих в состав критерия 5, по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края приведён в таблице 9.3 и на диаграмме 9.3.

Таблица 9.3

**Анализ средних значений критерия 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

Тип образовательных организаций	Показатель 5.1.*, среднее значение	Показатель 5.2.*, среднее значение	Показатель 5.3.*, среднее значение	Среднее значение критерия 5*
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значимость показателя</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	
Общеобразовательные организации	95,54	97,2	96,94	96,57
Организации дополнительного образования детей	98	97	97,29	97,45
<b>Общие средние значения</b>	<b>96,32</b>	<b>97,14</b>	<b>97,05</b>	<b>96,85</b>

\*Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

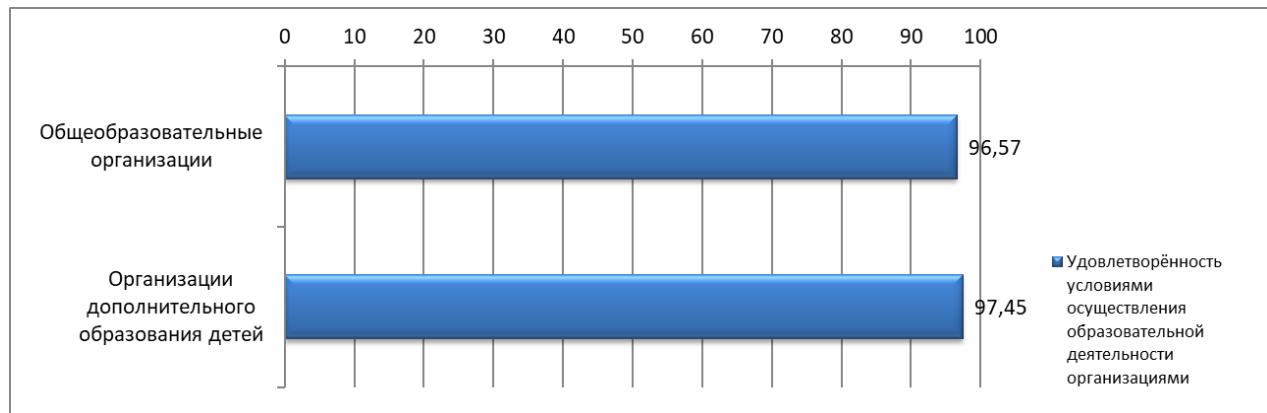
Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций».

Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Диаграмма 9.3

**Рейтинг по средним значениям критерия 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**



Средние результаты по критерию 5 выше у организаций дополнительного образования детей. Разница в средних значениях по типам организаций составляет 0,88 балла.

Опираясь на полученные данные интернет-анкетирования, можно сделать вывод о том, что опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены

условиями осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций Туапсинского муниципального округа: среднее значение критерия 5 составляет 96,85 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

## Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены в таблице 10.1.

Таблица 10.1  
**Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
<b>1</b>	МБОУ ООШ № 32	99,7	100	80	100	100	95,94
<b>2</b>	МБОУ ООШ № 26	99,3	95	86	97	97,6	94,98
<b>3</b>	МБОУ СОШ № 29	99,7	98,5	80	97,8	98,6	94,92
<b>4</b>	МБОУ гимназия № 1	100	98	79,4	97	98,2	94,52
<b>5</b>	МБОУ ООШ № 23	95,2	100	74	100	100	93,84
<b>6</b>	МБОУ ООШ № 38	94,3	99	74	98,4	99,5	93,04
<b>7</b>	МБОУ ООШ № 22	96,4	95,5	86	95,6	91,5	93
<b>8</b>	МБОУ ООШ № 28	98,5	97	68	99,6	99,2	92,46
<b>9</b>	МБОУ СОШ № 37	93,1	97,5	74	98,4	97,5	92,1
<b>10</b>	МБОУ ОСОШ № 1	93,7	100	63,3	99,6	99,7	91,26
<b>11</b>	МБОУ СОШ № 33	92,3	98	67,4	99,2	97,8	90,94
<b>12</b>	МБОУ СОШ № 2	97,7	94	75,8	92,4	90,8	90,14
<b>13</b>	МБОУ ООШ № 16	94	90	72,5	92	92,8	88,26
<b>14</b>	МБОУ ООШ № 17	95,5	98	58	93,6	96	88,22
<b>15</b>	МБОУ ООШ № 39	88,5	91,5	64	100	89,3	86,66
<b>Средние значения</b>		<b>95,86</b>	<b>96,80</b>	<b>73,50</b>	<b>97,38</b>	<b>96,57</b>	<b>92,02</b>

\***Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Критерий 3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации»

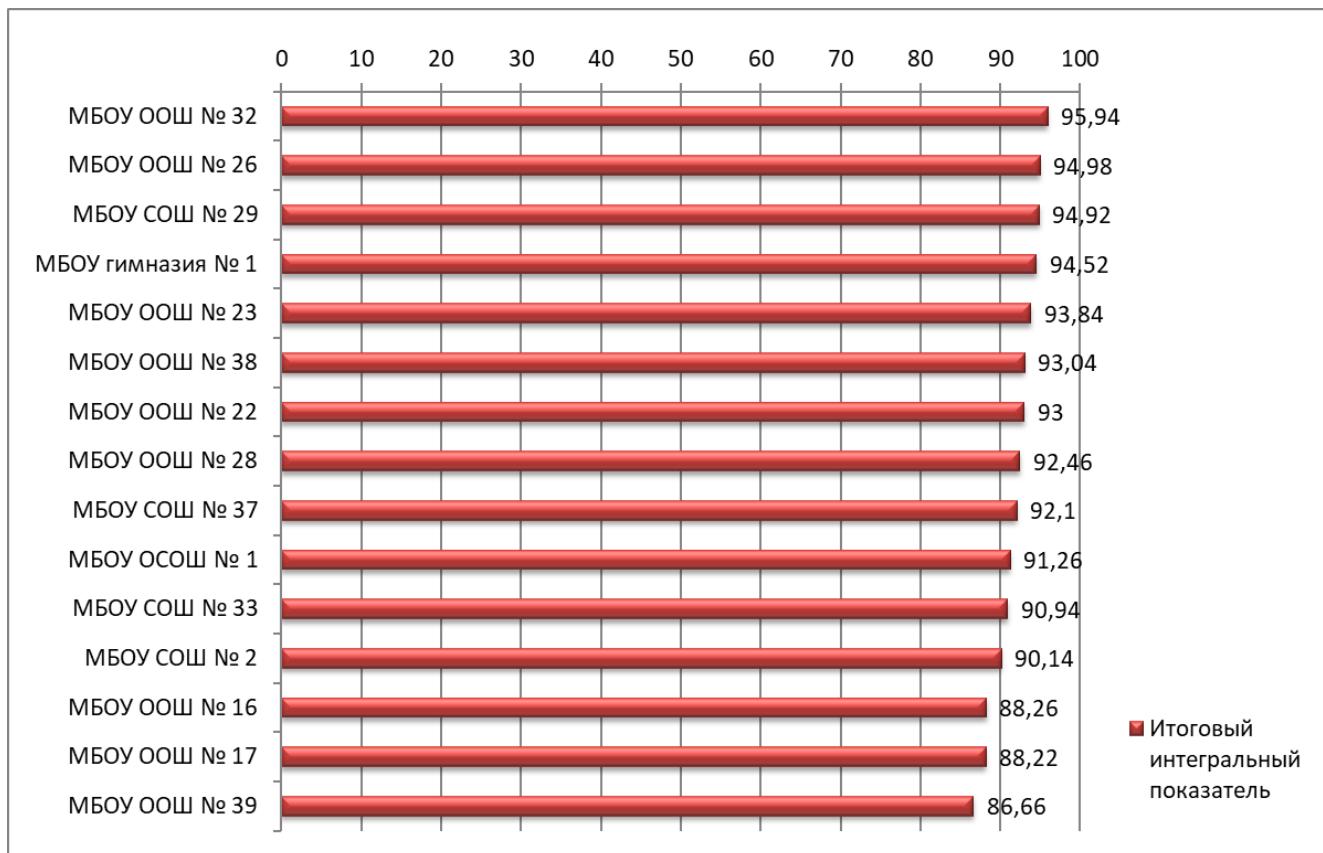
**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Данные в таблице 10.1 показывают при помощи цветовых шкал влияние значений оценок по критериям на значения итогового интегрального показателя.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.1.

Диаграмма 10.1

**Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности  
общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа  
в 2025 году по итоговому интегральному показателю**



По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа Краснодарского края и вычисления итоговых интегральных показателей получен ТОП-3 общеобразовательных организаций - абсолютных лидеров:

1-е место – МБОУ ООШ № 32 с оценкой 95,94 балла;

2-е место – МБОУ ООШ № 26 с оценкой 94,98 балла;

3-е место – МБОУ СОШ № 29 с оценкой 94,92 балла.

Значения критериев и итогового интегрального показателя для организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены в таблице 10.2.

Таблица 10.2  
**Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя  
для организаций дополнительного образования детей  
Туапсинского муниципального округа в 2025 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
<b>1</b>	МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	95,4	99	85,4	98,2	98,5	95,3
<b>2</b>	МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	97,3	99	69,5	100	99,8	93,12
<b>3</b>	МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	93,1	99,5	60	99,2	99	90,16
<b>4</b>	МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	94,8	99,5	58,2	99,2	99	90,14
<b>5</b>	МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	94,7	97	57,7	97	95,8	88,44
<b>6</b>	МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	94	99,5	36	99,2	99	85,54
<b>7</b>	МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	93,4	96,5	54,9	91,4	91	85,44
<b>Средние значения</b>		<b>94,68</b>	<b>98,58</b>	<b>60,25</b>	<b>97,75</b>	<b>97,45</b>	<b>89,74</b>

\***Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

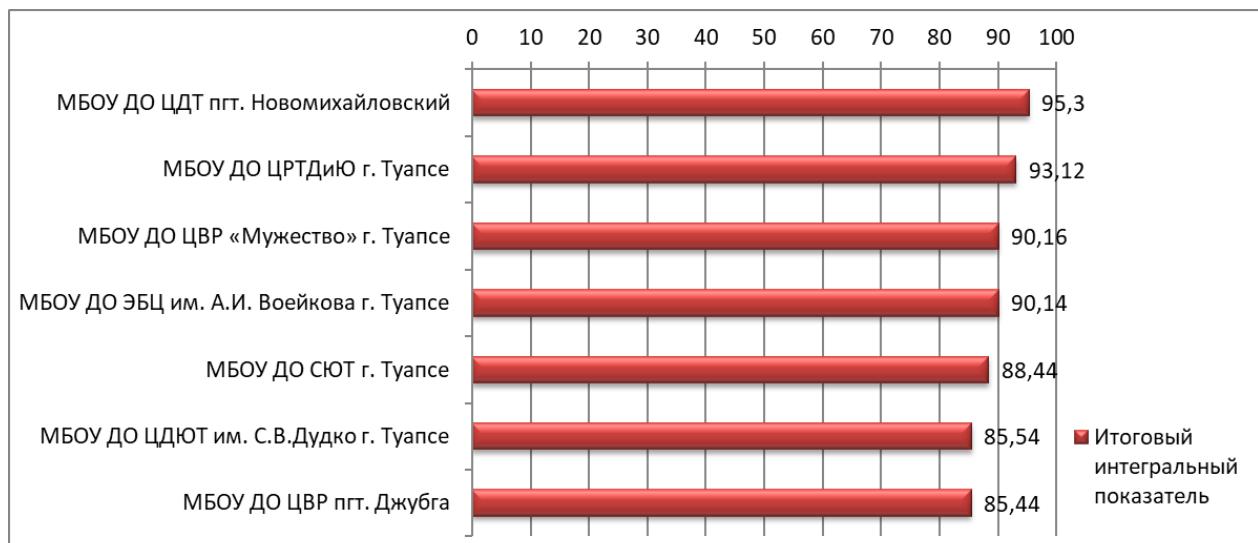
**Критерий 3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации»

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.2.

Диаграмма 10.2  
**Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа в 2025 году по итоговому интегральному показателю**



По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края и вычисления итоговых интегральных показателей получен ТОП-3 организаций дополнительного образования детей - абсолютных лидеров:

1-е место – МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский с оценкой 95,3 балла;

2-е место – МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе с оценкой 93,12 балла;

3-е место – МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе с оценкой 90,16 балла.

Из расчётных данных следует, что все образовательные организации Туапсинского муниципального округа, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по итоговому интегральному показателю оценки из категории отлично (от 81 до 100 баллов).

## Выводы

---

Результаты сбора и обобщения информации, анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2025 году, муниципального образования Туапсинский муниципальный округ Краснодарского края находится на высоком уровне.

Сводный анализ средних значений итогового интегрального показателя, а также средних значений критериев по типам образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края приведён в таблице 11.1.

Таблица 11.1

***Сводный анализ средних значений критериев и итогового интегрального показателя для образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций***

Тип образовательных организаций	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
<b>Максимальный балл</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Общеобразовательные организации	95,86	96,8	73,5	97,38	96,57	92,02
Организации дополнительного образования детей	94,68	98,58	60,25	97,75	97,45	89,74
<b>Общие средние значения</b>	<b>95,48</b>	<b>97,36</b>	<b>69,28</b>	<b>97,49</b>	<b>96,85</b>	<b>91,29</b>

\**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»*

*Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

*Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»*

*Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

*Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».*

Средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя, полученные в результате проведения процедуры НОКО по типам образовательных организаций (общеобразовательные организации, дошкольные образовательные организации) Туапсинского муниципального округа Краснодарского края, отражены на сводной диаграмме 11.1.

Диаграмма 11.1

**Средние значения критерии и итогового интегрального показателя образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году по типам образовательных организаций**

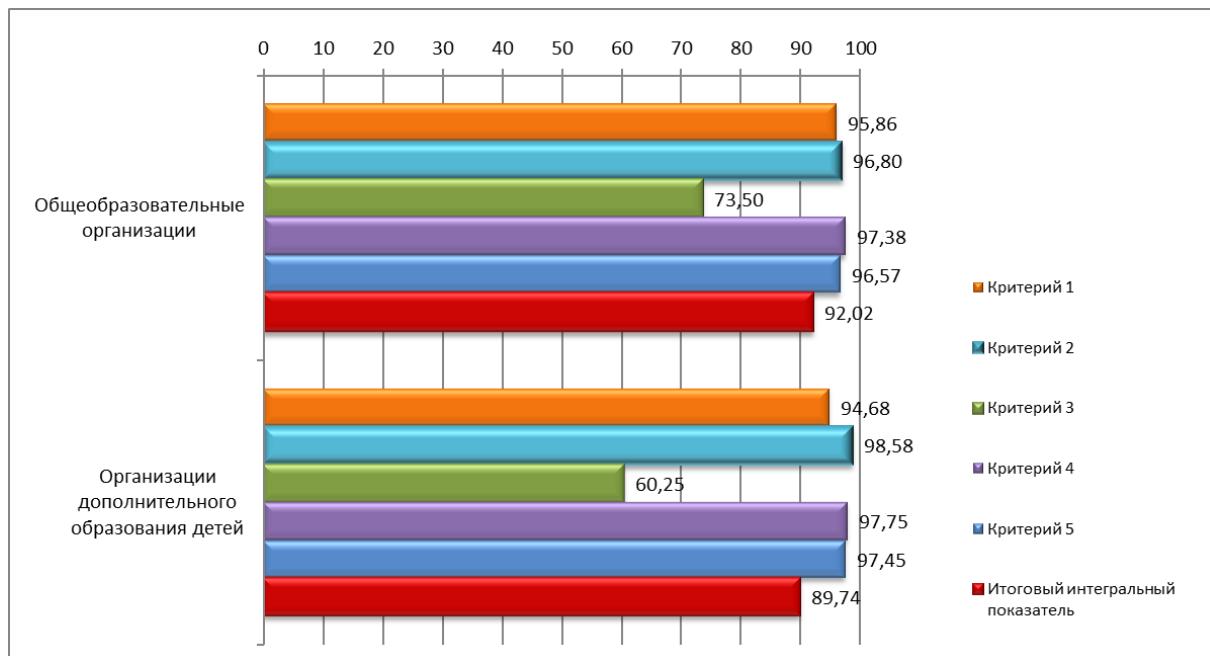
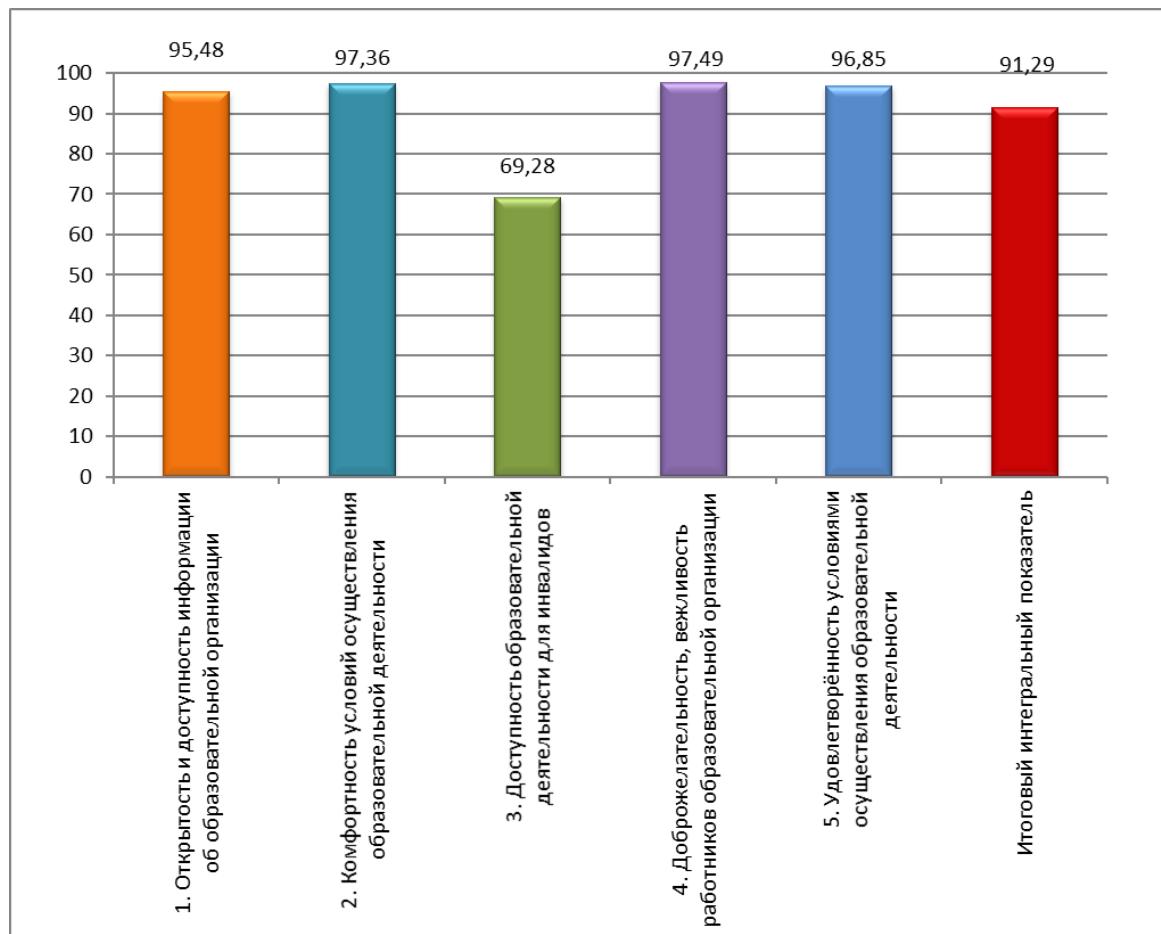


Диаграмма 11.2

**Общие средние значения критерии и итогового интегрального показателя образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в 2025 году**



Средние значения каждого критерия и итогового значения интегрального показателя по совокупности образовательных организаций Туапсинского муниципального округа Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2025 году, отражены на диаграмме 11.2.

Общее среднее значение итогового интегрального показателя по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО, составило 91,29 балла.

Среди критериев наиболее высокое среднее значение принимает критерий доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (97,49 балла), на втором месте среднее значение критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности (97,36 балла), третье по величине - среднее значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (96,85 балла), на четвёртом месте среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,48 балла). Замыкает рейтинг среднее значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов (69,28 балла).

**Лучшими общеобразовательными организациями** Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по результатам НОКО в 2025 году являются:

1  
место

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 32 им. И.С. Исакова хут. Островская Щель Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 95,94 балла)

2  
место

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза Алексея Ивановича Кошкина с. Индюк Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 94,98 балла)

3  
место

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29 имени Героя Советского Союза Михаила Васильевича Грешилова с. Цыпка Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 94,92 балла).

**Лучшими организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края по результатам НОКО в 2025 году являются:**

**1  
место**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования центр детского творчества пгт. Новомихайловский Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 95,3 балла)

**2  
место**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования центр развития творчества детей и юношества г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 93,12 балла)

**3  
место**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы «Мужество» г. Туапсе Туапсинского муниципального округа (значение итогового интегрального показателя – 90,16 балла).

## **Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности**

---

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Ниже приведен общий перечень рекомендаций, построенный на основе недочётов, выявленных в процессе НОКО.

**1. Предусмотреть** корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);
- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

**2. Разместить на стенах** в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено), дополнить информацию и (или) документы (если опубликовано частично):

- информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (у 2 организаций: МБОУ ООШ № 17, МБОУ ОСОШ № 1);
- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений образовательной организации (у 6 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский);
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 13 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ

ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг) (у 13 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- информацию об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся (у 11 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе).

**3. Опубликовать на официальных сайтах** образовательных организаций информацию и (или) документы (если не опубликовано), дополнить информацию и (или) документы (если опубликовано частично или не в требуемых подразделах сайта):

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, отделений, объединений) (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 17, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский);

- информацию о реализуемых уровнях образования (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 33, МБОУ ООШ № 39);

- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информацию о наличии оборудованных учебных кабинетов (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информацию о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);

- информацию о наличии оборудованных библиотек (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);
- информацию о наличии оборудованных объектов спорта (у 3 организаций: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);
- информацию о наличии оборудованных средств обучения и воспитания (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);
- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям (у 1 организации: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);
- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе);
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (у 1 организации: МБОУ ООШ № 23);
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ (у 21 организации: МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) (у 8 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1);

- информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга);

- копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (у 2 организаций: МБОУ ООШ № 22, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе);

- информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информацию о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц (у 1 организации: МБОУ СОШ № 33);

- информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 1 организации: МБОУ ООШ № 39);

- информацию об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся (у 8 организаций: МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню для начальной школы) (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ СОШ № 37).

**4. Предусмотреть на официальном сайте образовательной организации **дистанционные способы обратной связи:****

- создать раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 4 организаций: МБОУ ООШ № 22, МБОУ СОШ № 33, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39).

**4. Продолжить оснащение образовательных организаций Туапсинского муниципального округа в целях повышения доступности образовательной деятельности **для инвалидов:****

- оборудовать входные группы в образовательные организации пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- предусмотреть наличие адаптированных лифтов для лиц с ОВЗ (у 5 организаций: МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- предусмотреть наличие расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ (у 17 организаций: МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 12 организаций: МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе,

МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 21 организации: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ООШ № 39, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 18 организаций: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 3 организации: МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 19 организаций: МБОУ гимназия № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ ООШ № 16, МБОУ ООШ № 17, МБОУ ООШ № 22, МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 26, МБОУ ООШ № 28, МБОУ СОШ № 29, МБОУ ООШ № 32, МБОУ СОШ № 33, МБОУ СОШ № 37, МБОУ ООШ № 38, МБОУ ОСОШ № 1, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга, МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский, МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе, МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе);

- создать корректно работающую альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (у 1 организации: МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе);

- предусмотреть помочь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 3 организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе, МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе, МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе).

## Сравнительный анализ результатов НОКО-2025 и НОКО-2022

---

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Согласно статье 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подлежит опубликованию органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru/>).

В отношении все организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа Краснодарского края, принявших участие в НОКО в 2025 году предыдущая независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2022 году. Результаты оценки опубликованы в установленном порядке на сайте <https://bus.gov.ru/>.

Сравнительный анализ результатов НОКО-2025 и НОКО-2022 проводился путём сравнения значений критериев оценки и значений итогового интегрального показателя, полученных при проведении НОКО в 2022 году и опубликованных на сайте <https://bus.gov.ru/>, с аналогичными значениями, полученными при проведении НОКО в 2025 году.

Стоит отметить, что за период с 2020 по 2025 годы произошли некоторые изменения в ряде нормативных актов, регламентирующих процедуру проведения НОКО, однако эти изменения не являются существенными. Большинство индикаторов и показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности остались прежними. Таким образом, можно произвести сравнение результатов НОКО, полученных в 2022 году, с текущими результатами НОКО по всем критериям и по итоговому интегральному показателю.

В таблице 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского

муниципального округа по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.1

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по критерию 1 в 2022 и 2025 гг.**

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 1	2022 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2025 г. рейтинг по критерию 1	2022 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МБОУ гимназия № 1	100	98,5	▲ 1,5	1	1	0
МБОУ СОШ № 2	97,7	93,8	▲ 3,9	6	4-5	-2
МБОУ ООШ № 16	94	94,1	▼ -0,1	11	3	-8
МБОУ ООШ № 17	95,5	87,6	▲ 7,9	8	13	5
МБОУ ООШ № 22	96,4	92	▲ 4,4	7	9	2
МБОУ ООШ № 23	95,2	94,6	▲ 0,6	9	2	-7
МБОУ ООШ № 26	99,3	93,4	▲ 5,9	4	6-7	2
МБОУ ООШ № 28	98,5	93,8	▲ 4,7	5	4-5	-1
МБОУ СОШ № 29	99,7	74,6	▲ 25,1	2-3	15	13
МБОУ ООШ № 32	99,7	93,4	▲ 6,3	2-3	6-7	4
МБОУ СОШ № 33	92,3	88,7	▲ 3,6	14	12	-2
МБОУ СОШ № 37	93,1	90,3	▲ 2,8	13	10	-3
МБОУ ООШ № 38	94,3	93	▲ 1,3	10	8	-2
МБОУ ООШ № 39	88,5	90,2	▼ -1,7	15	11	-4
МБОУ ОСОШ № 1	93,7	78,9	▲ 14,8	12	14	2
<i>Средние значения</i>	<i>95,86</i>	<i>90,46</i>	<i>▲ 5,40</i>			

В соответствии с данными, приведёнными в таблице 12.1, наблюдается рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями дополнительного образования детей по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 1 увеличилось на 5,4 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. При этом рост результата по критерию 1 произошел у 13-ти из 15-ти общеобразовательных организаций и у 2-х организаций наблюдается снижение оценки по критерию.

Наибольший рост значений критерия 1 наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ СОШ № 29 (на 25,1 балла), МБОУ ОСОШ № 1 (на 14,8 балла), МБОУ ООШ № 17 (на 7,9 балла).

В таблице 12.2 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей

Туапсинского муниципального округа по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.2

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 1 в 2022 и 2025 гг.**

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 1	2022 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2025 г. рейтинг по критерию 1	2022 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	93,1	90,6	▲ 2,5	7	5	▼ -2
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	94,7	94,4	▲ 0,3	4	3	▼ -1
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	94	79,5	▲ 14,5	5	7	▲ 2
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	93,4	90,4	▲ 3	6	6	0
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	95,4	96,6	▼ -1,2	2	1	▼ -1
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	97,3	95,2	▲ 2,1	1	2	▲ 1
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	94,8	90,7	▲ 4,1	3	4	▲ 1
<b>Средние значения</b>	<b>94,68</b>	<b>91,06</b>	<b>▲ 3,62</b>			

В соответствии с данными, приведёнными в таблице 12.2, наблюдается рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями дополнительного образования детей по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 1 увеличилось на 3,62алла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. При этом рост результата по критерию 1 произошел у 6-ти из 7-ми организаций дополнительного образования детей, у одной организации наблюдается снижение результата по критерию.

Наибольший рост значения критерия 1 наблюдается у организаций: МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе (на 14,5 балла), МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе (на 4,1 балла).

Следует отметить, что значимость места, занимаемого организацией в рейтинге, - относительная характеристика. Например, при достаточно невысоких оценках в целом по критерию 1 у оцениваемых в ходе НОКО организаций, организацию, занявшую 1-е место, можно условно назвать «лучшей из худших». В обратной ситуации, когда все или большинство оцениваемых организаций имеют достаточно высокие оценки по критерию, то «лучшей из лучших», так как исключительно место в рейтинге

не отражает реального качества условий осуществления образовательной деятельности.

Лучшим отражением изменения качества условий осуществления образовательной деятельности как по критерию 1, так и по другим критериям и итоговому интегральному показателю, являются именно оценки (значения), полученные по критерию, и наблюдение за ними в динамике.

Данный раздел отчета «Сравнительный анализ результатов НОКО-2025 и НОКО-2022» призван объективно отразить изменение качества условий осуществления образовательной деятельности по тому или иному критерию и в целом, опираясь исключительно на полученные в результате НОКО значения оценок по критериям, а информация о сравнении позиций в рейтинге относительно прошлого оценочного периода приведена в данном разделе справочно.

В таблице 12.3 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.3

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по критерию 2 в 2022 и 2025 гг.**

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 2	2022 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2025 г. рейтинг по критерию 2	2022 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МБОУ гимназия № 1	98	93	▲ 5	6-8	8	▲ 2
МБОУ СОШ № 2	94	87,5	▲ 6,5	13	12	▼ -1
МБОУ ООШ № 16	90	86,5	▲ 3,5	15	13	▼ -2
МБОУ ООШ № 17	98	91,5	▲ 6,5	6-8	9	▲ 3
МБОУ ООШ № 22	95,5	90	▲ 5,5	11	10	▼ -1
МБОУ ООШ № 23	100	100	▬ 0	1-3	1-2	▬ 0
МБОУ ООШ № 26	95	98,5	▼ -3,5	12	5	▼ -7
МБОУ ООШ № 28	97	72,5	▲ 24,5	10	15	▲ 5
МБОУ СОШ № 29	98,5	96	▲ 2,5	5	6-7	▲ 1
МБОУ ООШ № 32	100	100	▬ 0	1-3	1-2	▬ 0
МБОУ СОШ № 33	98	83,5	▲ 14,5	6-8	14	▲ 8
МБОУ СОШ № 37	97,5	88	▲ 9,5	9	11	▲ 2
МБОУ ООШ № 38	99	99	▬ 0	4	3-4	▼ -1
МБОУ ООШ № 39	91,5	96	▼ -4,5	14	6-7	▼ -8
МБОУ ОСОШ № 1	100	99	▲ 1	1-3	3-4	▲ 2
<b>Средние значения</b>	<b>96,80</b>	<b>92,07</b>	<b>▲ 4,73</b>			

Из приведенных в таблице 12.3 сравнительных данных можно сделать вывод о росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность у общеобразовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 2 увеличилось на 4,73 балла по сравнению с результатами НОКО 2022г. Из 15-ти школ у двух наблюдается снижение значения критерия, у 10-ти организаций – рост, и у 3-х организаций значения критерия 2 остались на прежнем максимальном и высоком уровне.

Наибольший рост оценок по критерию комфорtnости демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ ООШ № 28 (на 24,5 балла), МБОУ СОШ № 33 (на 14,5 балла), МБОУ СОШ № 37 (на 9,5 балла).

Снижение результата по критерию 2 произошло у общеобразовательных организаций: МБОУ ООШ № 39 (на 4,5 балла), МБОУ ООШ № 26 (на 3,5 балла).

Общеобразовательные организации МБОУ ООШ № 23, МБОУ ООШ № 32, МБОУ ООШ № 38 показывают стабильно высокие результаты по критерию комфорtnости условий осуществления образовательной деятельности.

В таблице 12.4 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.4

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 2 в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 2	2022 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2025 г. рейтинг по критерию 2	2022 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	99,5	98,5	▲ 1	1-3	4-5	▲ 3
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	97	97,5	▼ -0,5	6	7	▲ 1
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	99,5	99	▲ 0,5	1-3	1-3	0
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	96,5	98	▼ -1,5	7	6	▼ -1
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	99	98,5	▲ 0,5	4-5	4-5	0
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	99	99	0	4-5	1-3	▼ -3
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войекова г. Туапсе	99,5	99	▲ 0,5	1-3	1-3	0
<b>Средние значения</b>	<b>98,58</b>	<b>98,50</b>	<b>▲ 0,08</b>			

Из приведенных в таблице 12.4 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоких результатах НОКО у организаций дополнительного образования детей по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 2 практически не изменилось, незначительно увеличившись на 0,08 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. Из 7-ми организаций дополнительного образования у двух наблюдается снижение значения критерия, у 4-х организаций – небольшой рост, и у одной организации значение критерия 2 осталось на прежнем высоком уровне.

Наибольший рост оценки по критерию комфортности – у организации МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе (на 1 балл). Наибольшее снижение – у организации МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга (на 1,5 балла).

В таблице 12.5 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.5

*Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по критерию 3 в 2022 и 2025 гг.*

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 3	2022 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2025 г. рейтинг по критерию 3	2022 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МБОУ гимназия № 1	79,4	82,1	▼ -2,7	5	1	▼ -4
МБОУ СОШ № 2	75,8	56,8	▲ 19	6	10	▲ 4
МБОУ ООШ № 16	72,5	42	▲ 30,5	10	15	▲ 5
МБОУ ООШ № 17	58	56,1	▲ 1,9	15	11	▼ -4
МБОУ ООШ № 22	86	64,6	▲ 21,4	1-2	5	▲ 4
МБОУ ООШ № 23	74	60	▲ 14	7-9	7-8	▬ 0
МБОУ ООШ № 26	86	72	▲ 14	1-2	3-4	▲ 2
МБОУ ООШ № 28	68	52	▲ 16	11	12	▲ 1
МБОУ СОШ № 29	80	60	▲ 20	3-4	7-8	▲ 4
МБОУ ООШ № 32	80	80	▬ 0	3-4	2	▼ -1
МБОУ СОШ № 33	67,4	57	▲ 10,4	12	9	▼ -3
МБОУ СОШ № 37	74	63,3	▲ 10,7	7-9	6	▼ -1
МБОУ ООШ № 38	74	72	▲ 2	7-9	3-4	▼ -4
МБОУ ООШ № 39	64	48	▲ 16	13	13	▬ 0
МБОУ ОСОШ № 1	63,3	44	▲ 19,3	14	14	▬ 0
<i>Средние значения</i>	<b>73,50</b>	<b>60,66</b>	<b>▲ 12,84</b>			

Из приведенных в таблице 12.5 сравнительных данных можно сделать вывод о значительном росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 3 увеличилось по сравнению с результатами предыдущей НОКО на 12,84 балла. При этом значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов выросло у 13-ти организаций из 15-ти, уменьшилось у одной организации и осталось на прежнем уровне также у одной организации.

Наибольший рост результатов по критерию 3 демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ ООШ № 16 (на 30,5 балла), МБОУ ООШ № 22 (на 21,4 балла, перемещение в рейтинге по критерию 3 с 5-го на 1-е место), МБОУ СОШ № 29 (на 20 баллов, перемещение в рейтинге по критерию 3 с 7-го на 3-е место).

В таблице 12.6 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.6

*Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 3 в 2022 и 2025 гг.*

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 3	2022 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2025 г. рейтинг по критерию 3	2022 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	60	20	▲ 40	3	6-7	▲ 3
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	57,7	72	▼ -14,3	5	3	▼ -2
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	36	20	▲ 16	7	6-7	▼ -1
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	54,9	52	▲ 2,9	6	5	▼ -1
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	85,4	84,5	▲ 0,9	1	1	0
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	69,5	77,3	▼ -7,8	2	2	0
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	58,2	56,7	▲ 1,5	4	4	0
<i>Средние значения</i>	<i>60,25</i>	<i>54,64</i>	<i>▲ 5,61</i>			

Из приведенных в таблице 12.6 сравнительных данных можно сделать вывод о росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями дополнительного образования детей по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 3 увеличилось по сравнению с результатами предыдущей НОКО на

5,61 балла. При этом значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов значительно выросло у 5-ти организаций из 7-ми и снизилось у 2-х.

Наибольший рост результатов по критерию 3 демонстрируют организации дополнительного образования детей: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе (на 40 баллов), МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе (на 16 баллов).

Несмотря на значительный рост средний значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для обоих типов образовательных организаций, результаты по данному критерию являются в среднем наименьшими по сравнению со средними значениями остальных четырёх критериев НОКО. Это говорит о том, что критерий 3 по праву можно назвать «слабым звеном» среди других критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, как при рассмотрении результатов НОКО 2022 года, так и при рассмотрении текущих результатов НОКО 2025 года. Создание условий доступности образовательной деятельности для инвалидов, паспортизация и оценка зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в целях поэтапной адаптации зданий, помещений и прилегающих территорий для повышения их доступности для лиц с ОВЗ, создание условий для получения детьми-инвалидами образования наравне с другими является безусловной зоной роста для большинства оцениваемых образовательных организаций.

В следующих таблицах представлен сравнительный анализ результатов НОКО по критериям 4 и 5. Следует отметить, что показатели, входящие в критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и в критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», рассчитываются полностью по результатам данных социологического опроса лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, без экспертной оценки.

Методика расчёта показателей по критериям 4 и 5 не изменилась с 2022 года, равно как и требования к определению объёма генеральной совокупности респондентов, а также к минимальному числу респондентов по каждой образовательной организации. К объёму генеральной совокупности кроме общей численности обучающихся прибавляются также обучающиеся старше 14 лет. Минимальная рекомендованная численность респондентов составляет 40 % от генеральной совокупности респондентов. В связи с вышеизложенным, опираясь на полученные значения критериев 4 и 5 в сравнении результатов НОКО 2022 – 2025 гг.,

можно делать достоверные выводы о снижении или улучшении оцениваемых критериев, так как определение данных значений производилось в равнозначных условиях.

В таблице 12.7 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.7

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по критерию 4 в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 4	2022 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2025 г. рейтинг по критерию 4	2022 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МБОУ гимназия № 1	97	95,6	▲ 1,4	10-11	7	▼ -3
МБОУ СОШ № 2	92,4	91,8	▲ 0,6	14	11	▼ -3
МБОУ ООШ № 16	92	86	▲ 6	15	14	▼ -1
МБОУ ООШ № 17	93,6	87,2	▲ 6,4	13	13	0
МБОУ ООШ № 22	95,6	97,2	▼ -1,6	12	6	▼ -6
МБОУ ООШ № 23	100	100	0	1-3	1-3	0
МБОУ ООШ № 26	97	98	▼ -1	10-11	5	▼ -5
МБОУ ООШ № 28	99,6	93,8	▲ 5,8	4-5	10	▲ 6
МБОУ СОШ № 29	97,8	95,2	▲ 2,6	9	8-9	▼ -1
МБОУ ООШ № 32	100	100	0	1-3	1-3	0
МБОУ СОШ № 33	99,2	80,4	▲ 18,8	6	15	▲ 9
МБОУ СОШ № 37	98,4	89,2	▲ 9,2	7-8	12	▲ 5
МБОУ ООШ № 38	98,4	95,2	▲ 3,2	7-8	8-9	▲ 1
МБОУ ООШ № 39	100	100	0	1-3	1-3	0
МБОУ ОСОШ № 1	99,6	98,4	▲ 1,2	4-5	4	0
<i>Средние значения</i>	<b>97,38</b>	<b>93,87</b>	<b>▲ 3,51</b>			

Из приведенных в таблице 12.7 сравнительных данных можно сделать вывод о росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в общеобразовательных организациях Туапсинского муниципального округа по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 4 увеличилось на 3,51 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. Из 15-ти общеобразовательных организаций значение критерия 4 снизилось у двух, и возросло у 10-ти организаций, а у 3-х и у одной организации осталось на прежнем максимальном уровне.

Наибольший рост значений по критерию доброжелательности и вежливости наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ СОШ № 33 (на 18,8 балла), МБОУ СОШ № 37 (на 9,2 балла), МБОУ ООШ № 17 (на 6,4 балла).

В таблице 12.8 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.8

**Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 4 в 2022 и 2025 гг.**

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 4	2022 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2025 г. рейтинг по критерию 4	2022 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	99,2	97,2	▲ 2	2-4	7	▲ 5
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	97	98,2	▼ -1,2	6	5	▼ -1
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	99,2	98	▲ 1,2	2-4	6	▲ 4
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	91,4	99,2	▼ -7,8	7	2-4	▼ -5
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	98,2	99,2	▼ -1	5	2-4	▼ -3
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	100	99,2	▲ 0,8	1	2-4	▲ 1
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войекова г. Туапсе	99,2	99,6	▼ -0,4	2-4	1	▼ -1
<i>Средние значения</i>	<i>97,75</i>	<i>98,66</i>	<i>▼ -0,91</i>			

Из приведенных в таблице 12.8 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 4 практически не изменилось, незначительно снизившись на 0,91 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. Из 7-ми организаций дополнительного образования детей значение критерия 4 снизилось у 4-х, и возросло у 3-х организаций.

В целом, значения критерия 4 по результатам НОКО 2025 г. остаются высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций Туапсинского муниципального округа, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2025 г.

В таблице 12.9 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.9

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского муниципального округа по критерию 5 в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 5	2022 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2025 г. рейтинг по критерию 5	2022 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МБОУ гимназия № 1	98,2	95,1	▲ 3,1	7	4	▼ -3
МБОУ СОШ № 2	90,8	85,9	▲ 4,9	14	13	▼ -1
МБОУ ООШ № 16	92,8	86,6	▲ 6,2	12	12	▬ 0
МБОУ ООШ № 17	96	89,4	▲ 6,6	11	10	▼ -1
МБОУ ООШ № 22	91,5	94,7	▼ -3,2	13	5	▼ -8
МБОУ ООШ № 23	100	98,8	▲ 1,2	1-2	3	▲ 2
МБОУ ООШ № 26	97,6	93,1	▲ 4,5	9	6	▼ -3
МБОУ ООШ № 28	99,2	90,9	▲ 8,3	5	9	▲ 4
МБОУ СОШ № 29	98,6	92,1	▲ 6,5	6	7	▲ 1
МБОУ ООШ № 32	100	100	▬ 0	1-2	1	▬ 0
МБОУ СОШ № 33	97,8	68,3	▲ 29,5	8	15	▲ 7
МБОУ СОШ № 37	97,5	84,5	▲ 13	10	14	▲ 4
МБОУ ООШ № 38	99,5	91,8	▲ 7,7	4	8	▲ 4
МБОУ ООШ № 39	89,3	88,5	▲ 0,8	15	11	▼ -4
МБОУ ОСОШ № 1	99,7	99	▲ 0,7	3	2	▼ -1
<i>Средние значения</i>	<b>96,57</b>	<b>90,58</b>	<b>▲ 5,99</b>			

Из приведенных в таблице 12.9 сравнительных данных можно сделать вывод о росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 5 увеличилось на 5,99 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. При этом значение критерия снизилось у одной из 15-ти общеобразовательных организаций, возросло у 13-ти организаций и у одной организации осталось на прежнем максимальном уровне.

Наибольший рост оценок по критерию 5 демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ СОШ № 33 (на 29,5 балла), МБОУ СОШ № 37 (на 13 баллов), МБОУ ООШ № 28 (на 8,3 балла).

В таблице 12.10 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.10

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 5 в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение критерия 5	2022 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2025 г. рейтинг по критерию 5	2022 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	99	98	▲ 1	2-4	4	▲ 2
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	95,8	97,8	▼ -2	6	5-6	▼ -1
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	99	97,3	▲ 1,7	2-4	7	▲ 5
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	91	97,8	▼ -6,8	7	5-6	▼ -2
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	98,5	99	▼ -0,5	5	2-3	▼ -3
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	99,8	99	▲ 0,8	1	2-3	▲ 1
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	99	99,1	▼ -0,1	2-4	1	▼ -1
<b>Средние значения</b>	<b>97,45</b>	<b>98,29</b>	<b>▼ -0,84</b>			

Из приведенных в таблице 12.10 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». По результатам НОКО 2025 г. среднее значение критерия 5 практически не изменилось, несущественно снизившись на 0,84 балла по сравнению с результатами НОКО 2022 г. При этом значение критерия снизилось у 4-х из 7-ти организаций дополнительного образования детей и возросло у 3-х организаций.

Наибольшее снижение результата по критерию 5 – у организации МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга (на 6,8 балла).

Значения критерия 5 по результатам НОКО 2025 г. остаются высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, условиями её осуществления.

Совокупность значений всех критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отражается в виде итогового интегрального показателя.

В таблице 12.11 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского муниципального округа по итоговому интегральному показателю в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.6

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по итоговому интегральному показателю в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение интегрального показателя	2022 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2025 г. рейтинг по интегральному показателю	2022 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБОУ гимназия № 1	94,52	92,86	▲ 1,66	4	2	▼ -2
МБОУ СОШ № 2	90,14	83,16	▲ 6,98	12	10	▼ -2
МБОУ ООШ № 16	88,26	79,04	▲ 9,22	13	14	▲ 1
МБОУ ООШ № 17	88,22	82,36	▲ 5,86	14	12	▼ -2
МБОУ ООШ № 22	93	87,7	▲ 5,3	7	6	▼ -1
МБОУ ООШ № 23	93,84	90,68	▲ 3,16	5	4	▼ -1
МБОУ ООШ № 26	94,98	91	▲ 3,98	2	3	▲ 1
МБОУ ООШ № 28	92,46	80,6	▲ 11,86	8	13	▲ 5
МБОУ СОШ № 29	94,92	83,58	▲ 11,34	3	9	▲ 6
МБОУ ООШ № 32	95,94	94,68	▲ 1,26	1	1	0
МБОУ СОШ № 33	90,94	75,58	▲ 15,36	11	15	▲ 4
МБОУ СОШ № 37	92,1	83,06	▲ 9,04	9	11	▲ 2
МБОУ ООШ № 38	93,04	90,2	▲ 2,84	6	5	▼ -1
МБОУ ООШ № 39	86,66	84,54	▲ 2,12	15	7	▼ -8
МБОУ ОСОШ № 1	91,26	83,86	▲ 7,4	10	8	▼ -2
<i>Средние значения</i>	<i>92,02</i>	<i>85,53</i>	<i>▲ 6,49</i>			

Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2025 показывает рост итоговых результатов в общеобразовательных организациях в среднем по муниципалитету: среднее значение итогового интегрального показателя увеличилось на 6,49 балла. Рост результатов независимой оценки наблюдается у всех 15-ти общеобразовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2025 году.

Наибольший рост итогового результата НОКО наблюдается у организаций: МБОУ СОШ № 33 (на 15,36 балла), МБОУ ООШ № 28 (на 11,86 балла), МБОУ СОШ № 29 (на 11,34 балла).

В таблице 12.12 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного

образования детей Туапсинского муниципального округа по итоговому интегральному показателю в 2022 и 2025 гг.

Таблица 12.12

***Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Туапсинского муниципального округа по итоговому интегральному показателю в 2022 и 2025 гг.***

Наименование образовательной организации	2025 г. значение интегрального показателя	2022 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2025 г. рейтинг по интегральному показателю	2022 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе	90,16	80,86	▲ 9,3	3	6	▲ 3
МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе	88,44	91,98	▼ -3,54	5	3	▼ -2
МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе	85,54	78,76	▲ 6,78	6	7	▲ 1
МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга	85,44	87,48	▼ -2,04	7	5	▼ -2
МБОУ ДО ЦДТ пгт. Новомихайловский	95,3	95,56	▼ -0,26	1	1	0
МБОУ ДО ЦРТДиЮ г. Туапсе	93,12	93,94	▼ -0,82	2	2	0
МБОУ ДО ЭБЦ им. А.И. Войкова г. Туапсе	90,14	89,02	▲ 1,12	4	4	0
<i>Средние значения</i>	<i>89,74</i>	<i>88,23</i>	<i>▲ 1,51</i>			

Сравнительный анализ результатов НОКО-2022 и НОКО-2025 показывает рост итоговых результатов в организациях дополнительного образования детей в среднем по муниципалитету: среднее значение итогового интегрального показателя увеличилось на 1,51 балла. При этом рост результатов независимой оценки наблюдается у 3-х из 7-ми организаций дополнительного образования детей, принявших участие в НОКО в 2025 году, снижение – у 4-х организаций.

Наибольший рост итогового результата НОКО наблюдается у организаций: МБОУ ДО ЦВР «Мужество» г. Туапсе (на 9,3 балла), МБОУ ДО ЦДЮТ им. С.В.Дудко г. Туапсе (на 6,78 балла).

Наибольшее снижение результата НОКО в 2025 году демонстрируют организации: МБОУ ДО СЮТ г. Туапсе (на 3,54 балла), МБОУ ДО ЦВР пгт. Джубга (на 2,04 балла).

В целом можно сказать, что результаты НОКО у образовательных организаций Туапсинского муниципального округа показывают хорошую динамику, что говорит о серьёзном отношении в муниципальном образовании к качеству условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательными организациями, и к планомерной работе над недочётами, выявленными в ходе предыдущей процедуры проведения НОКО.

## Инструментарий исследования

---

### Анкета получателей услуг

Приложение  
к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом  
Минтруда России  
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета  
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг  
организациями социальной сферы

#### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;  
Родитель (законный представитель) обучающегося;

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)  
Нет

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещённой на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 2)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 4)

**4.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да  
Нет

**5.** Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  
Нет

**6.** Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  
Нет (не учитывается ответ на вопрос 7)

**7.** Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да  
Нет

**8.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да  
Нет

**9.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да  
Нет

**10.** Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да  
Нет (не учитывается ответ на вопрос 11)

**11.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да  
Нет

**12.** Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да  
Нет

**13.** Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да  
Нет

**14.** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да  
Нет

**15.** Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**16.** Ваш пол

Мужской  
Женский

**17.** Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет).

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## Анкета оператора

### 1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1- информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1- информация представлена; 0 - информация отсутствует	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
10.	Информация о календарном учебном графике		

11.	Образовательные организации, реализующие дошкольные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<b>Всего</b>			<b>15</b>

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО - среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

### 1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о полном и сокращённом (при наличии) наименовании образовательной организации		
2.	Информация о дате создания образовательной организации		
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)		
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем местам осуществления образовательной деятельности); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) (органов управления) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
<b>III. Образование</b>			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	

<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>		
12.	О реализуемых уровнях образования	
13.	О формах обучения	
14.	О нормативных сроках обучения	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
16.	О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>		
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>		
24.	Об общей численности обучающихся	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
26.	Образовательные организации, реализующие дошкольные образовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>		
27.	Об уровне образования	
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
30.	О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительства образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (дошкольных образовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме;	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		

<b>VII. Доступная среда</b>			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		
41.	О специальных условиях питания		
42.	О специальных условиях охраны здоровья		
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>			
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)		
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>			
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		
53.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)		
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>			
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года		
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		

<b>XII. Платные образовательные услуги</b>			
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<b>XIII. Документы</b>			
60.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<i>Документы (в виде копий)</i>			
61.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
62.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	
<b>Всего</b>			<b>66</b>

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО - среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

## 1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	
3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	
4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
<b>Всего</b>		<b>4</b>

## 2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	Наличие и доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	Санитарное состояние помещений организации	
<b>Всего</b>		<b>5</b>

## 3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
<b>Всего</b>		<b>5</b>

## 3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
<b>Всего</b>		<b>6</b>